



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

# Pelayanan Konseling

No. SK : NOMOR : 013/SK/PKM-LMB/III/2024

## Persyaratan

1. Identitas diri (KTP/KK/SIM) Surat Rujukan internal
2. Identitas diri (KTP/KK/SIM) Surat rujukan internal Kartu JKN/BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

Pasien Pulang.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### PASIEN UMUM :

Pemeriksaan Pasen Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### PASIEN JKN/BPJS :

Gratis

## Produk Pelayanan

1. Penyuluhan tentang Kesehatan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. WA/SMS/TELEPON : 087862795261
  - b. Facebook : Puskesmas Lembang
  - c. Instagram : pkm\_lembang\_garut
  - e. E-Mail :pkmlembang91@gmail.com
  - f. Kotak saran
2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);

Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;