



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

# Pelayanan Kesehatan Indera

No. SK : NOMOR : 013/SK/PKM-LMB/III/2024

## Persyaratan

1. Pasien umum kunjungan baru : - Membawa Identitas (KTP / KARTU KELUARGA); - Membayar Tarif Jasa Layanan;
2. Pasien umum kunjungan baru : - Membawa Identitas (KTP / KARTU KELUARGA); - Membayar Tarif Jasa Layanan;
3. Pasien jkn/bpjs kesehatan kunjungan baru - Membawa Identitas (KTP / KARTU KELUARGA); - Membawa kartu JKN / BPJS Kesehatan;
4. Pasien JKN/BPJS kesehatan kunjungan lama - Membawa kartu kunjungan berobat; - Membawa kartu JKN / BPJS Kesehatan;
5. Pasien JKN/BPJS Kesehatan FKTP lain kunjungan baru - Membawa Identitas (KTP / KARTU KELUARGA); - Membawa kartu JKN / BPJS Kesehatan;
6. Pasien JKN/BPJS Kesehatan FKTP lain kunjungan lama - Membawa kartu kunjungan berobat; - Membawa kartu JKN / BPJS Kesehatan;
7. Pasien Rujukan Dari Ruang Bp Umum - Pasien membawa rujukan internal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

0

1. Pasien melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran;
2. Pasien menunggu di Ruang Tunggu poli indera;
3. Petugas memanggil nama pasien sesuai dengan nomor urutan;
4. Petugas melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan lain yang diperlukan;
5. Pasien mendapatkan penjelasan terkait penyakitnya;
6. Rujukan internal untuk pemeriksaan penunjang (Laboratorium, rontgen atau EKG) bila diperlukan;
7. Rujukan internal lainnya diberikan sesuai kebutuhan pasien (konsultasi gizi, kesehatan lingkungan, rawat inap, tindakan atau pelayanan lainnya yang sesuai dengan kondisi pasien);
8. Pasien menandatangani lembar persetujuan tindakan apabila akan dilakukan tindakan;
9. Pasien dilakukan tindakan oleh Petugas;
10. Petugas menjelaskan kondisi pasien dan menjadwalkan kunjungan ulang bila diperlukan;
11. Petugas menyerahkan resep obat;
12. Pasien mengambil obat di Apotek;

Pasien Pulang;

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

#### **PASIEN UMUM :**

Pemeriksaan Pasien Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

#### **PASIEN JKN/BPJS :**

Gratis



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan sistem indera

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
    - a. WA/SMS/TELEPON : 087862795261
    - b. Facebook : Puskesmas Lembang
    - c. Instagram : pkm\_lembang-\_garut
    - e. E-Mail :pkmlembang91@gmail.com
    - f. Kotak saran
  2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
  3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
  4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
  5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
- Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;