



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

# Pelayanan Usia Sekolah dan Remaja

No. SK : NOMOR : 013/SK/PKM-LMB/III/2024

## Persyaratan

1. Identitas diri KTP/KK/SIM
2. Identitas diri KTP/KK/SIM DAN KARTU BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

0

1. petugas registrasi melakukan pendaftaran pasien kemudian mengarahkan pasien ke ruang pelayanan klaster 2 (Usia Sekolah dan Remaja) untuk mendapatkan pemeriksaan (anamnesis dan pemeriksaan fisik) serta penanganan yang komprehensif (promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif) sesuai paket layanan pada klaster 2.
2. Apabila layanan tidak dapat diberikan secara lengkap pada saat kunjungan karena kondisi pasien atau hal lainnya, petugas melakukan penjadwalan skrining/pelayanan lanjutan pada waktu dan tempat yang disepakati bersama pasien.
3. Bila pasien membutuhkan pelayanan lainnya maka dapat dilakukan rujukan internal untuk diberikan pelayanan yang diperlukan seperti tindakan medis, laboratorium, rawat inap, dan pelayanan klaster lainnya. Setelah mendapatkan pelayanan yang sesuai, pasien dapat kembali ke petugas klaster 2 untuk konsultasi kembali jika diperlukan.
4. Bila pasien telah menyelesaikan seluruh pelayanan, maka dapat menuju pelayanan farmasi (jika ada resep dokter) dan pulang.
5. Bila pasien membutuhkan layanan spesialisik/rujukan lainnya, maka dirujuk ke FKRTL dan fasilitas lainnya (misal rujukan sosial dan hukum).
6. Petugas klaster 2 mencatat seluruh pelayanan yang dilakukan ke dalam sistem informasi dan melakukan PWS melalui analisis beban penyakit yang meliputi morbiditas dan cakupan pelayanan dengan memanfaatkan dashboard situasi kesehatan.
7. Data untuk PWS juga dapat berasal dari faskes lainnya di wilayah kerja Puskesmas.

Hasil PWS yang membutuhkan tindak lanjut di tingkat desa/kelurahan diinformasikan ke petugas di Pustu.

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

**Gratis**

### **Produk Pelayanan**



## Puskesmas Lembang

Jl. Lembang Desa Lembang Kab. Garut 44152 081324594681

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembang

1. Skrining kesehatan (PTM dan PM).
2. Vaksinasi/ Imunisasi.
3. Pelayanan kesehatan peduli remaja.
4. Fasilitasi UKS.
5. Skrining Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak (KtPA).
6. Pelayanan kesehatan gigi dan mulut.
7. Pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
    - a. WA/SMS/TELEPON : 087862795261
    - b. Facebook : Puskesmas Lembang
    - c. Instagram : pkm\_lembang\_garut
    - d. E-Mail :pkmlembang91@gmail.com
    - e. Kotak saran
  2. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat;
  3. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
  4. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
  5. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
- Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;