



Sekretariat Daerah

Jl. Raya Padang Panjang 38512 081373575240

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Sekretariat Daerah

Standar Pelayanan Konsultasi Pelayanan Publik dan Tata laksana

No. SK : 027.58

Persyaratan

1. Masyarakat atau pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis, ditujukan ke alamat:
Sekretaris Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan, Ub. Kepala Bagian Organisasi Jl. Raya Padang Panjang
No. 01 Manna Kecamatan Kota Manna
2. Datang langsung ke Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan, menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu

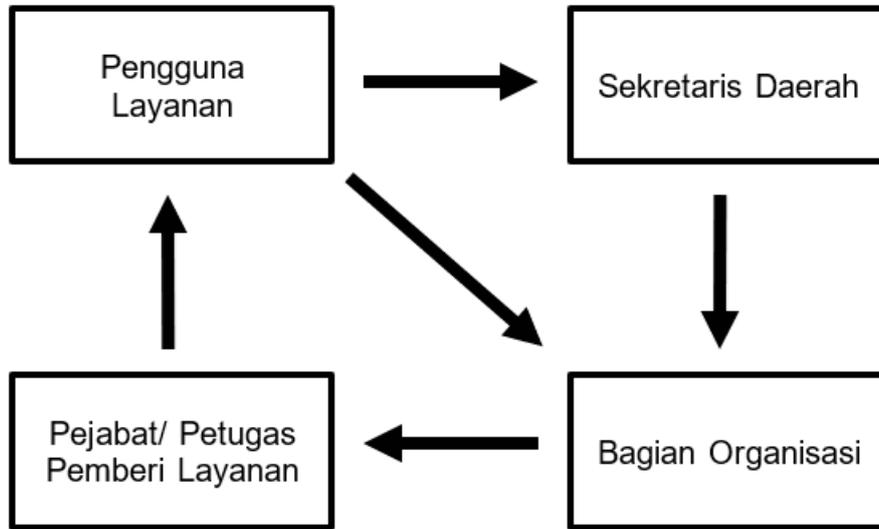
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Sekretariat Daerah

Jl. Raya Padang Panjang 38512 081373575240

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Sekretariat Daerah



1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Sekretaris Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan
2. Pengguna layanan datang langsung ke Sekretariat Daerah dengan menunjukkan identitas pribadi untuk mendapatkan informasi di Bagian Organisasi
3. Sekretaris Daerah mendisposisi surat permohonan kepada Bagian Organisasi
4. Kepala Bagian Organisasi dapat melayani langsung memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna layanan (pemohon)
5. Kepala Bagian Organisasi mendisposisi/menugaskan pejabat/ pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi pelayanan publik yang dibutuhkan pengguna layanan (pemohon)
6. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan informasi kepada pengguna layanan (pemohon)
7. Pejabat/pegawai yang ditunjuk mencatat pada lembar konsultasi dan melaporkan pelaksanaan tugas kepada Kepala Bagian Organisasi

Waktu Penyelesaian



Sekretariat Daerah

Jl. Raya Padang Panjang 38512 081373575240

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Sekretariat Daerah

1 Hari

Permohonan yang disampaikan melalui Surat Permohonan:

Menerima jawaban 1 hari sejak surat permohonan diterima oleh Bagian Organisasi

Permohonan yang disampaikan dengan datang langsung:

1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Pelayanan Publik dan Tata laksana

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung ke Bagian Organisasi atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Sekretaris Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan dapat melalui

email : bagorbengkuluselatan@gmail.com

Facebook : *Bagor bengkuluselatan*

website : <https://bagor.bengkuluselatankab.go.id>.

HP/WA : 0821 1313 3557