

RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Pelayanan Laboratorium Klinik

No. SK :

Persyaratan

1. Lembaran jaminan dari badan penjamin

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Keterangan	
		Pasien	ADM	Analisis	Dokter Laboratorium	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Pasien rawat jalan datang dengan membawa rujukan dari dokter yang merawatnya	●				Surat rujukan/pemintaan dari dokter	15 menit	Surat rujukan sampai ke lab	
2	Pasien rawat inap petugas lab klinik datang langsung keruangan untuk mengambil sampel	●				Surat rujukan/pemintaan dari dokter	15 menit	Surat rujukan sampai ke lab	
3	Melakukan registrasi		□			Surat rujukan/pemintaan dari dokter	10 - 20 menit	Nomor urut	
3	Pengambilan sampel			□		Surat rujukan/pemintaan dari dokter	5 - 30 menit	Sample	
4	Pemeriksaan sampel sesuai dengan permintaan dokter yang merawat				◇	Sample	100 menit	Hasil pemeriksaan	
5	Hasil pemeriksaan dicatat dan dibukukan pada arsip					Hasil pemeriksaan	15 menit	Pembukuan	
6	Hasil pemeriksaan dikeluarkan	●				Hasil pemeriksaan	10 menit	Hasil pemeriksaan	

1. Berdasarkan bagan

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif yang dipungut sesuai dengan Pergub No. 4 Tahun 2020

Produk Pelayanan

1. Hasil data laboratorium

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

1. Melalui kotak saran
2. Melalui Unit Pengaduan Masyarakat (08125054700)