



Kecamatan Puspo

Jalan Raya Puspo No. 118 Kecamatan Puspo Kabupaten Pasuruan 67176 081336222443

<https://puspo.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Puspo

Pengaduan

No. SK : 060/15/SK/424317/2023

Persyaratan

1. Dokumen/berkas pendukung terkait permasalahan yang akan dikonsultasikan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

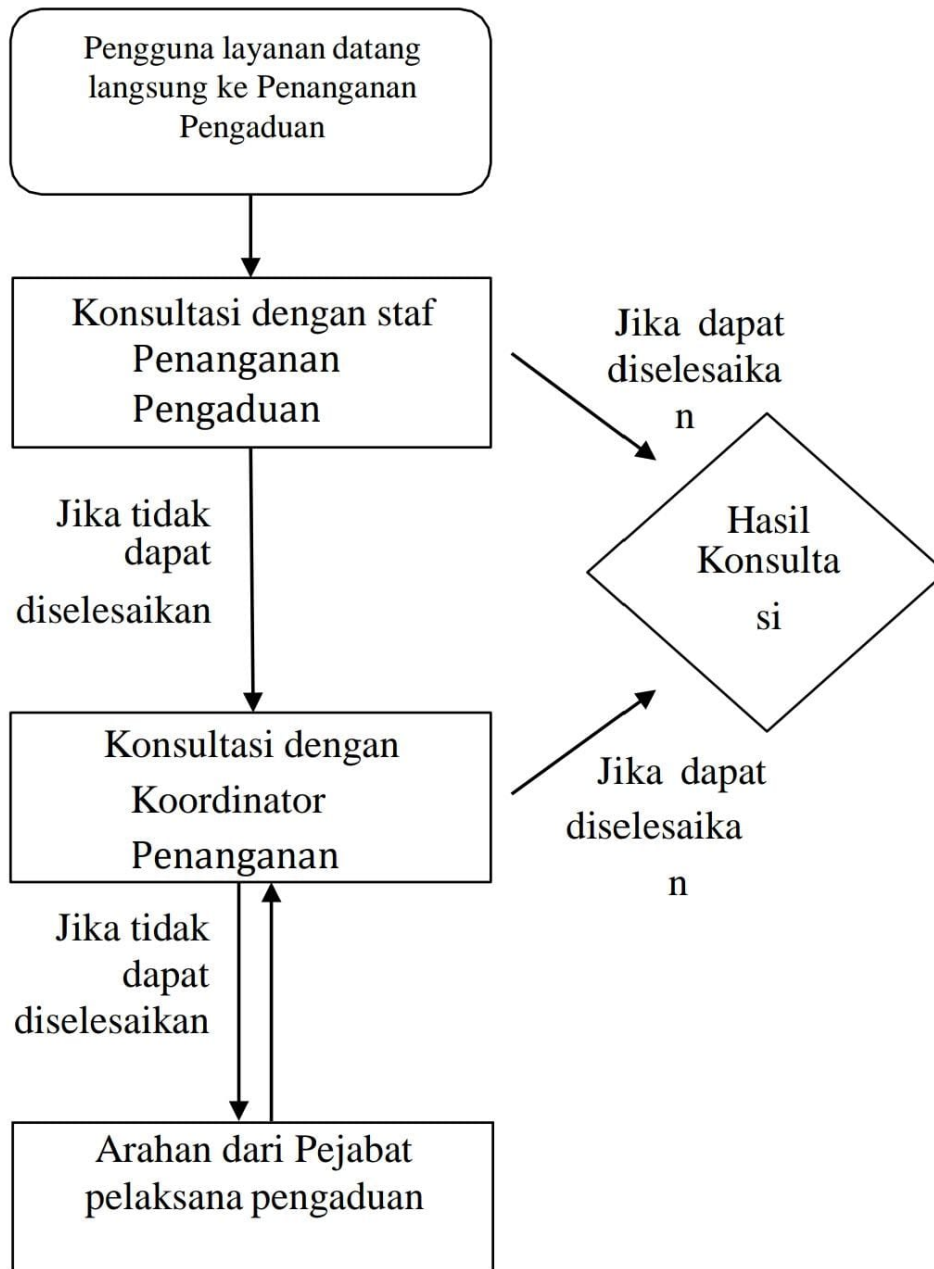


Kecamatan Puspo

Jalan Raya Puspo No. 118 Kecamatan Puspo Kabupaten Pasuruan 67176 081336222443

<https://puspo.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Puspo



1. Pengguna layanan datang langsung ke Penanganan Pengaduan dengan membawa dokumen/berkas yang disyaratkan;
2. Pengguna layanan melaksanakan konsultasi dengan staf pada Penanganan Pengaduan;
3. Apabila dapat diselesaikan, pengguna layanan akan mendapat hasil konsultasi. Jika tidak dapat diselesaikan, maka konsultasi dilanjutkan kepada Koordinator Penanganan Pengaduan;
4. Apabila dapat diselesaikan, pengguna layanan akan menerima hasil konsultasi. Jika masih tidak dapat diselesaikan, maka selanjutnya pengguna layanan berkonsultasi dan mendapat arahan dari Pejabat pelaksana pengaduan.
5. Pengguna layanan menghubungi Call Center Pelayanan Publik via daring;
6. Pengguna layanan melaksanakan konsultasi dengan staf Pelayanan;



Kecamatan Puspo

Jalan Raya Puspo No. 118 Kecamatan Puspo Kabupaten Pasuruan 67176 081336222443

<https://puspo.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Puspo

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Layanan Publik

Pengaduan Layanan

Kantor Kecamatan Puspo

Jl. Raya Puspo No.118 Kecamatan Puspo

Website : <http://puspo.pasuruankab.go.id>