

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Iskandar Muda Nagan Raya



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
SULTAN ISKANDAR MUDA
KABUPATEN NAGAN RAYA

Jln. Nasional (Meulaboh - Tapak Tuan) Km.28.5 Ujong Fatimah Kecamatan
Kuala 23661 06517141059

<http://rsudsim.naganrayakab.go.id>

Standar Pelayanan Aduan dan Keluhan

Pemerintah Kab. Nagan Raya / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan
Iskandar Muda Nagan Raya

No. SK : NOMOR : 800/ 38 /445/SK/1/2024

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis.
2. Identitas resmi pengadu.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Iskandar Muda Nagan Raya

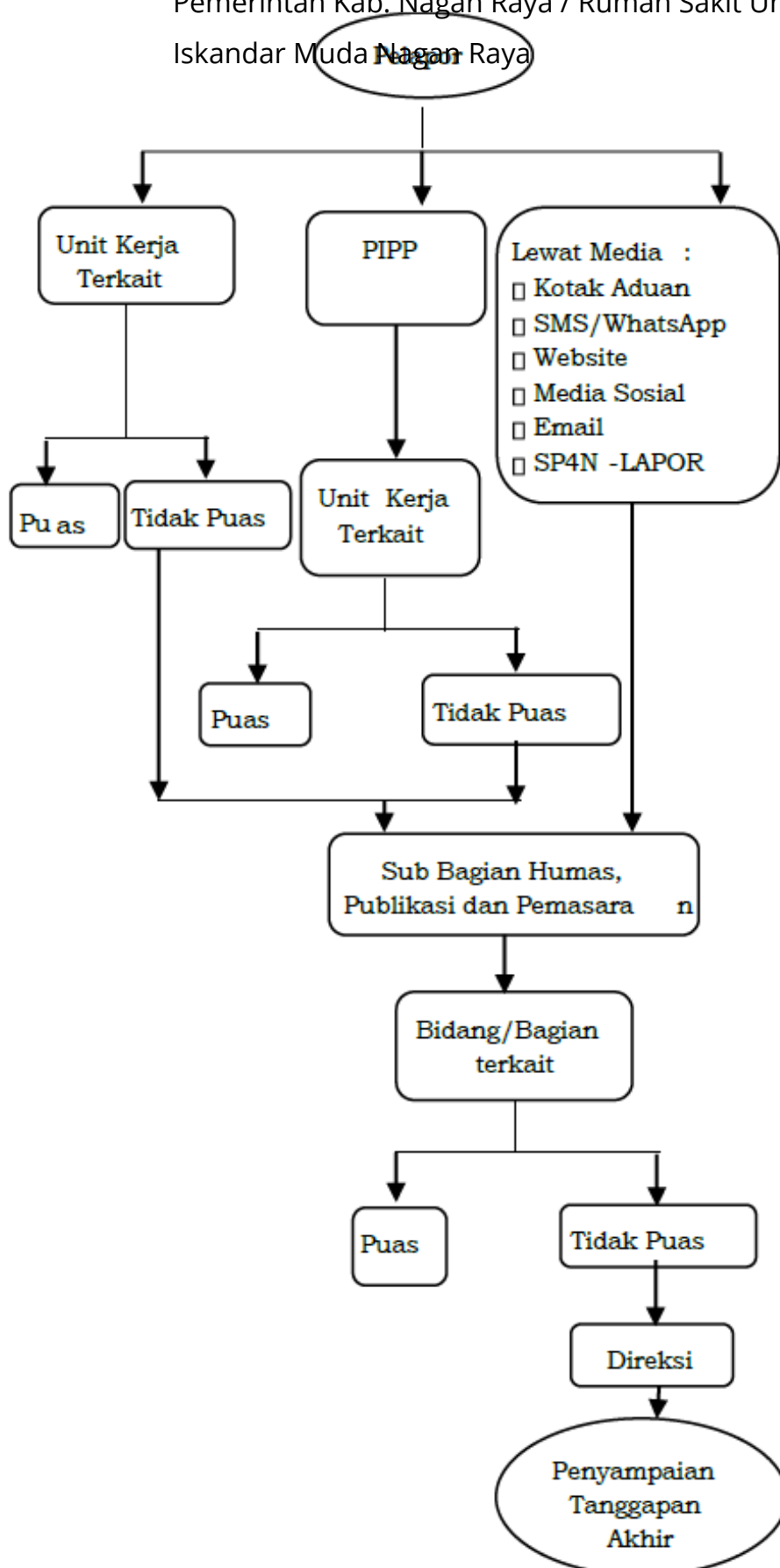
Jln. Nasional (Meulaboh - Tapak Tuan) Km.28.5 Ujong Fatihah Kecamatan
Kuala 23661 06517141059

<http://rsudsim.naganrayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Nagan Raya / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan
Iskandar Muda Nagan Raya



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
SULTAN ISKANDAR MUDA
KABUPATEN NAGAN RAYA



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Iskandar Muda Nagan Raya



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
SULTAN ISKANDAR MUDA
KABUPATEN NAGAN RAYA

Jln. Nasional (Meulaboh - Tapak Tuan) Km.28.5 Ujong Fatihah Kecamatan
Kuala 23661 06517141059

<http://rsudsim.naganrayakab.go.id>

Waktu Penyelesaian

Pemerintah Kab. Nagan Raya / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan
Iskandar Muda Nagan Raya

0

3. Sesuai jenis pengaduan berdasarkan grading:

- a. Grading Merah maksimal dilaksanakan 1x24 (satu kali duapuluh empat) jam.
- b. Grading kuning maksimal dilaksanakan 3 (tiga) hari kerja.
- c. Grading hijau maksimal dilaksanakan 7 (tujuh) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Iskandar Muda Nagan Raya



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
SULTAN ISKANDAR MUDA
KABUPATEN NAGAN RAYA**

Jln. Nasional (Meulaboh - Tapak Tuan) Km.28.5 Ujong Fatihah Kecamatan
Kuala 23661 06517141059

<http://rsudsim.naganrayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Nagan Raya / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan

Iskandar Muda Nagan Raya
Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Nagan Raya melalui surat yang ditujukan kepada:

Rumah Sakit Umum Sultan Iskandar Muda

Jln. Nasional (Meulaboh -Tapak Tuan) ujung Patihah kec,kuala, KabupatenNagan Raya.

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui

- Email: rsudsim@naganrayakab.go.id, rsudsim@gmail.com
- Telp: (0655) 7141059
- Faks: (0655) 7141060
- SMS/WhatsApp: 0822-7462-5825
- Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan
- Website: <https://rsudsim.naganrayakab.go.id/> _
- Instagram: https://www.instagram.com/rsud_sultaniskandarmuda/