



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Mastrip no 3, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213 4438894

<http://dispenduk.probolingkokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan KTP-el Baru Untuk WNI

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir F-1.02
2. Telah berusia 17 (tujuh belas) tahun/sudah kawin, atau pernah kawin
3. Fotokopi Kartu Keluarga. (Pasal 15 Perpres 96/2018)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi F-1.02
2. Pemohon membawa persyaratan yang telah ditentukan dan menyerahkan kepada petugas
3. Petugas pelayanan melakukan verifikasi dan validasi terhadap formulir pelaporan dan persyaratan
4. Petugas melakukan verifikasi data penduduk secara langsung sesuai dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK).
5. Petugas melakukan perekaman data meliputi tangkap foto wajah, tanda tangan, perekaman biometric jari dan iris mata pada aplikasi perekaman KTP dalam basis data kependudukan
6. Petugas mengumpulkan Foto Copy Kartu Keluarga (KK) untuk melaksanakan Pencetakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP - el).
7. Analis Kebijakan Identitas Penduduk melakukan koreksi dan verifikasi terhadap Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP - el) yang sudah tercetak
8. Pada hari berikutnya, pemohon bisa mengambil KTP - el yang sudah tercetak

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP - el) dapat diselesaikan harisejak berkas dinyatakan lengkap oleh petugas verifikasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Mastrip no 3, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP - el)

Pengaduan Layanan

1. Mengadu langsung pada petugas pengaduan
2. Kotak saran
3. Telepon (0335) 4438894
4. Email (dispendukkotaprob@gmail.com)
5. WA (082350657770)
6. Radio Suara Kota Probolinggo
7. Lapor SP4N, VIEW Probolinggo dan Media Sosial Pemerintah Kota Probolinggo
8. Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo (Instagram dan Facebook)
 - Instagram (dispendukcapil.probolinggokota)
 - Facebook (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo)