



## UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

## Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK : 440/SK/KMP/190.1/435.102.103/2023

### Persyaratan

1. KTP atau Identitas Pasien
2. Kartu berobat
3. Rekam Medis

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

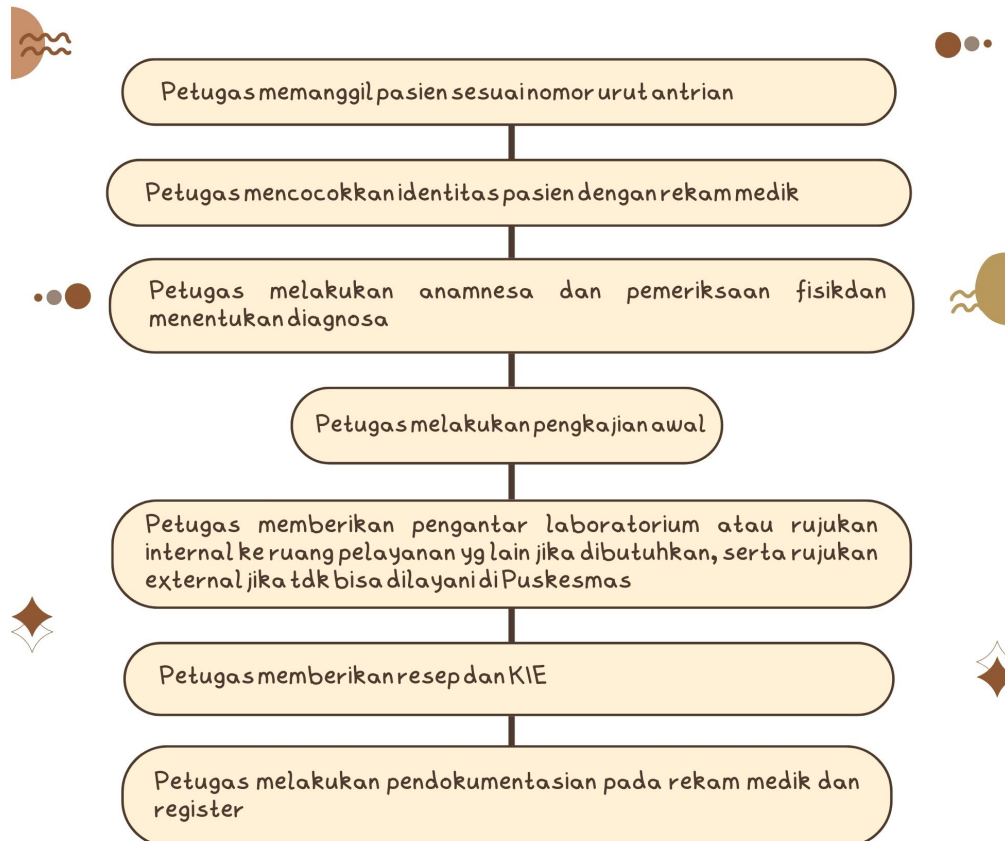
Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

# SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

## RUANG PEMERIKSAAN UMUM



## PUSKESMAS PAMOLOKAN

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut antrian
2. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan rekam medik
3. Petugas melakukan pengkajian awal
4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik dan menentukan diagnosa
5. Petugas memberikan pengantar laboratorium atau rujukan internal ke ruang pelayanan yg lain jika dibutuhkan, serta rujukan external jika tdk bisa dilayani di Puskesmas
6. Petugas memberikan resep dan KIE
7. Petugas melakukan pendokumentasian pada rekam medik dan register



## UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Respon time di Pelayanan Pemeriksaan Umum : 10-20 menit
2. Rujukan eksternal / internal : □ 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Sumenep Nomor 89 Tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas
2. BPJS / KIS / JKN : Gratis. Pembayaran dilakukan di Kasir pembayaran

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan Konsultasi Kesehatan Umum, Pengobatan/Resep dokter dan Rujukan Internal dan Eksternal

### Pengaduan Layanan



## UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Jl. KH Agus Salim 25, Kec. Kota Sumenep 69412 081703413586

<https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAMOLOKAN

Pasien / Pengguna Layanan menyampaikan melalui :

- a. Pengaduan secara langsung
- b. Kotak pengaduan dan saran
- c. Telepon : (0328) 6768307
- d. Whatsapp : +62 852-3306-9049
- e. Instagram : puskesmaspamolokan
- f. Email : [pkm.pamolokan@gmail.com](mailto:pkm.pamolokan@gmail.com)
- g. Website : <https://puskesmaspamolokan.sumenepkab.go.id/pengaduan>
- h. Barcode Survey
- i. Portal QRCode BPJS Kesehatan