



Puskesmas Pasar Simpang

Jln.Taman Makam Pahlawan Pekon Kagungan Kecamatan Kotaangung Timur

Kabupaten Tanggamus 35384 082279043678

<https://puskesmaspasarsimpang.tanggamus.go.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Puskesmas Pasar Simpang

Pelayanan Rekam Medik

No. SK : 440/122/25/2024

Persyaratan

1. Membawa kartu berobat
2. Membawa fotocopy KK/Kartu BPJS bagi pasien baru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Meminta Kartu Rekam Medis dari pendaftaran.
2. Petugas Mencari Berkas RM Pasien di Rak Penyimpanan
3. Petugas RM memastikan bahwa Nomor RM sesuai Dengan No RM tertera di Berkas
4. Petugas RM memberikan File Berkas Ke Ruang Pelayanan yang dituju

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pencatatan rekam medik manual dan elektronik

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pasar Sempang

Jln.Taman Makam Pahlawan Pekon Kagungan Kecamatan Kotaagung Timur

Kabupaten Tanggamus 35384 082279043678

<https://puskesmaspasarsimpang.tanggamus.go.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Puskesmas Pasar Sempang

Sarana penanganan, pengaduan, saran dan masukan :

1. Kotak Saran di Puskesmas
2. Email:puskesmaspasarsimpang@gmail.com
3. Wa Center Puskesmas : 0822-7904-3678
4. Telp/HP : : 0822-7904-3678
5. Facebook : Puskesmas pasarsimpang
6. Instagram : @puskesmaspasarsimpang

Selanjutnya ditindak lanjuti oleh tim pengaduan dan tahapan sebagai berikut :

1. Cek isi pengaduan
2. Rapat TIM penanganan pengaduan Puskesmas Pasar Sempang
3. Koordinasi Internal Tim Mutu
4. Koordinasi dengan pihak pengadu
5. Mendokumentasikan penyelesaian pengaduan