



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) kondisi hilang/rusak dan pindah datang

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir F-1.02
2. Melampirkan surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang)
3. Melampirkan KIA rusak (untuk KIA rusak)
4. Melampirkan SKPLN orang tua (untuk anak WNI yang baru datang dari Luar Negeri)
5. Melampirkan SKP (untuk penggantian karena pindah datang dalam wilayah NKRI)
6. Surat Kuasa (F-1.07) bermaterai Rp.10.000,- apabila dikuasakan pada orang lain diluar anggota keluarga dalam 1 (satu) Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penduduk mengisi F-1.02
2. Pemohon membawa persyaratan yang telah ditentukan dan menyerahkan kepada petugas
3. Petugas memverifikasi berkas persyaratan yang diberikan oleh pemohon
4. Setelah berkas persyaratan dinyatakan lengkap, petugas memberikan tanda bukti pengambilan
5. Analis Kebijakan melakukan verifikasi berkas permohonan.
6. Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk melakukan validasi berkas permohonan
7. Operator Siak mengentri berkas permohonan pada aplikasi SIAK.
8. Analis Kebijakan/Kepala Bidang melakukan verifikasi pengajuan TTE
9. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan tanda tangan elektronik (TTE).
10. Operator Siak mencetak Kartu Identitas Anak (KIA)
11. Petugas menyerahkan Kartu Identitas Anak (KIA) kepada pemohon dengan menunjukkan bukti pengambilan

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 Hari kerja

Penerbitan KIA dapat diselesaikan paling lama dalam waktu 1 (satu) hari kerja sejak berkas dinyatakan LENGKAP oleh petugas verifikasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak

Pengaduan Layanan

1. Mengadu langsung pada petugas pengaduan
2. Kotak saran
3. Telepon (0335) 4438894
4. Email (dispendukkotaprob@gmail.com)
5. WA (082350657770)
6. Radio Suara Kota Probolinggo
7. Lapor SP4N, VIEW Probolinggo dan Media Sosial Pemerintah Kota Probolinggo
8. Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo (Instagram dan Facebook)
 - Instagram (dispendukcapil.probolinggokota)
 - Facebook (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo)