



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pendaftaran dan Penerbitan Identitas Kependudukan Digital (IKD)

No. SK :

## Persyaratan

1. Penduduk telah berusia 17 Tahun keatas atau sudah menikah dan sudah melakukan perekaman KTP\_el serta memiliki smartphone.
2. Sudah instal Aplikasi Identitas Kependudukan Digital melalui Play Store (Android) / App Store (IOS).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi Identitas Kependudukan di HP
2. Melaksanakan Foto Identitas Diri
3. Melakukan scan barcode yang terintegrasi dengan Aplikasi SIAK TERPUSAT yang dilakukan oleh Operator SIAK.
4. Penduduk membuka dan memasukkan PIN untuk log in ke dalam aplikasi Identitas Kependudukan Digital
5. Penduduk membuka dan menekan tombol menu KTP Digital untuk memasukkan PIN untuk penerbitan KTP Digital

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Penerbitan KTP Digital dapat diselesaikan dalam waktu 1hari kerja sejak pengisian identitas kependudukan dinyatakan **LENGKAP** oleh petugas verifikasi dengan catatan proses penerbitan berjalan lancar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP Digital

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Basuki Rahmat No.23, Mangunharjo, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67217 67217 4438894

<http://dispenduk.probolinggokota.go.id>

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Mengadu langsung pada petugas pengaduan
  2. Kotak saran
  3. Telepon (0335) 4438894
  4. Email (dispendukkotaprob@gmail.com)
  5. WA (082350657770)
  6. Radio Suara Kota Probolinggo
  7. Lapor SP4N, VIEW Probolinggo dan Media Sosial Pemerintah Kota Probolinggo
  8. Media Sosial Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo (Instagram dan Facebook)
- Instagram (dispendukcapil.probolinggokota)
  - Facebook (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo)