



## UPT Puskesmas Cikajang

Jln. Raya Cikajang, No. 01 Kp. Pasar Wetan, RT. 01, RW. 01 Ds. Cikajang - Kec Cikajang Kab, Garut - Prov. Jawa Barat 44171 082318637791

<https://puskesmascikajang.com/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Cikajang

## Pelayanan BP Umum

No. SK : 83/SK/PKM.CKJ/II/2023

### Persyaratan

1. Persyaratan Teknis: Pasien datang sendiri atau di antar oleh keluarga dengan tetap menerapkan protokol kesehatan. Persyaratan administrasi: Melakukan registrasi di loket pendaftaran untuk mengambil nomor antrian Membawa kartu bpjs/kis bagi yang mempunyai Tersedianya rekam medis pasien
2. Persyaratan administrasi: Melakukan registrasi di loket pendaftaran untuk mengambil nomor antrian Membawa kartu bpjs/kis bagi yang mempunyai Tersedianya rekam medis pasien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT Puskesmas Cikajang

Jln. Raya Cikajang, No. 01 Kp. Pasar Wetan, RT. 01, RW. 01 Ds. Cikajang - Kec Cikajang Kab, Garut - Prov. Jawa Barat 44171 082318637791

<https://puskesmascikajang.com/>

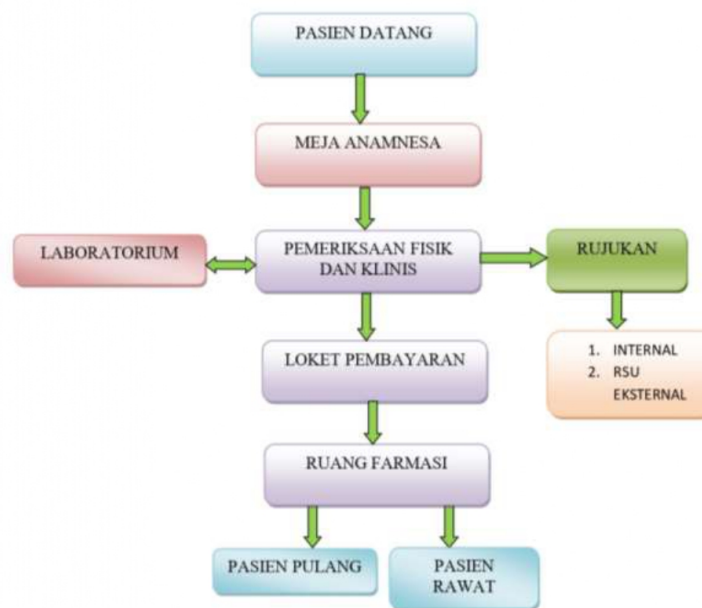
Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Cikajang



### PEMERINTAH KABUPATEN GARUT DINAS KESEHATAN UPT PUSKESMAS CIKAJANG

Jl. Raya Cikajang No.1 Cikajang-Garut 44171 Telp: 0821-3090-9366  
Website: [www.puskesmascikajang.com](http://www.puskesmascikajang.com), Email: [pkmdtpcikajang@gmail.com](mailto:pkmdtpcikajang@gmail.com)

#### ALUR PELAYANAN BP UMUM



1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping
2. Pasien atau pendamping melakukan pendaftaran
3. Petugas menggunakan APD
4. Melakukan anamnesa keadaan umum dan keluhan pasien
5. Melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
6. Mendampingi dokter melakukan pemeriksaan kepada pasien
7. Dokter memberikan terapi dan konseling sesuai kebutuhan pasien
8. Memberikan resep
9. Memberikan rujukan apabila diperlukan
10. Setelah selesai pemeriksaan pasien menuju ke kasir untuk melakukan administrasi pembayaran
11. Setelah mendapatkan pelayanan di apotek, Pasien Pulang

### Waktu Penyelesaian



## UPT Puskesmas Cikajang

Jln. Raya Cikajang, No. 01 Kp. Pasar Wetan, RT. 01, RW. 01 Ds. Cikajang - Kec Cikajang Kab, Garut - Prov. Jawa Barat 44171 082318637791

<https://puskesmascikajang.com/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Cikajang

0

Waktu tanggap pasien :

Anamnesa 5-10 menit

Pemeriksaan dokter 15-20 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta BPJS tidak dipungut biaya
2. Bukan Peserta BPJS/ Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (PERBUP Garut No 1172 Tahun 2015)

### Produk Pelayanan

1. 1. Memperoleh pemeriksaan kesehatan sesuai dengan keluhan yang diderita dengan tata cara sesuai pedoman pemeriksaan 2. Memperoleh tindakan medis yang tepat apabila diperlukan 3. Mendapat resep untuk mengambil obat sesuai dengan penyakit yang dibutuhkan 4. Surat rujukan kasus pasien yang seharusnya dirujuk 5. Informasi medis tentang keadaan dan masalah kesehatan pasien 6. Konseling

### Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Cikajang

Jln. Raya Cikajang, No. 01 Kp. Pasar Wetan, RT. 01, RW. 01 Ds. Cikajang - Kec Cikajang Kab,  
Garut - Prov. Jawa Barat 44171 082318637791

<https://puskesmascikajang.com/>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Cikajang

Pengaduan, saran atau masukan bisa di sampaikan oleh pasien/ masyarakat :

1. Secara tertulis melalui kotak saran
2. Melalui SMS/ Telepon ke nomor : 082318637791
3. Email : [pkmdtpcikajang@gmail.com](mailto:pkmdtpcikajang@gmail.com)
4. IG: @uptpuskesmascikajang
5. FB & Youtube: Upt Puskesmas Cikajang
6. <https://puskesmascikajang.com/>