

## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Pahlawan No. 26B Pasuruan 67126 089518797327

[www.dpmpptsp.pasuruankota.go.id](http://www.dpmpptsp.pasuruankota.go.id)



Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

### Surat izin Trayek / Operasi Perubahan Trayek (Mikrobus/ MPU)

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Surat Persetujuan dari Dinas Perhubungan dan LLAJ Provinsi Jawa Timur
3. Surat Ijin Usaha Angkutan
4. Surat Pertimbangan dari Walikota, dalam Hal ini Dinas Perhubungan LLAJ Kota sesuai dengan asal dan tujuan trayek dimohon
5. Surat Pernyataan Kesanggupan untuk memenuhi seluruh kewajiban sebagai pemegang ijin trayek.
6. Surat keterangan komitmen usaha, seperti jenis pelayanan yang akan dilaksanakan dan standar pelayanan yang diterapkan.
7. Foto copy STNK yang masih berlaku.
8. Foto copy buku uji yang masih berlaku.
9. Membawa KTP pemilik/penanggung jawab
10. Surat Pengantar/rekomendasi dari Dinas Perhubungan dan LLAJ Provinsi Jatim.
11. Surat Kuasa apabila pemohon yang datang di DPMPPTSP bukan pemilik / penanggung jawab perusahaan.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Pahlawan No. 26B Pasuruan 67126 089518797327

[www.dpmpptsp.pasuruankota.go.id](http://www.dpmpptsp.pasuruankota.go.id)



## Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1. Pemohon menyampaikan permohonan izin lengkap dengan persyaratannya kepada Petugas Front Office;
2. Petugas front office memeriksa kelengkapan berkas (jika dinyatakan lengkap dan benar, petugas front office memberi tanda terima dan membuat daftar nomor register untuk diserahkan kepada Kepala Bidang PTSP)
3. Kepala Bidang PTSP memeriksa berkas dan mendisposisi ke Petugas back office
4. Petugas back office memproses permohonan izin dengan tahapan sebagai berikut : a. Memeriksa kelengkapan berkas b. Peninjauan lokasi bersama tim teknis, jika diperlukan c. Rapat kordinasi, jika diperlukan d. Pembuatan draft dokumen izin
5. Kepala Bidang PTSP memeriksa dokumen izin
6. Kepala Dinas PMPTSP menandatangani dokumen izin
7. Petugas Tata Usaha memberikan nomor izin
8. Petugas front office menyerahkan dokumen izin kepada pemohon.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 (Tiga) hari Kerja Sejak Persyaratan dinyatakan Lengkap Benar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Izin Trayek/Operasi Perubahan Trayek (Mikrobus/MPU)

### Pengaduan Layanan

## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Pahlawan No. 26B Pasuruan 67126 089518797327

[www.dpmptsp.pasuruankota.go.id](http://www.dpmptsp.pasuruankota.go.id)



Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan secara langsung ke kantor DPMPTSP Kota Pasuruan Jalan Pahlawan No. 26B, Kota Pasuruan. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui laman : - Telp / Fax : (0343) 422754 - Website : <http://dpmptsp.pasuruankota.go.id/> - Email : [dpmptsp@pasuruankota.go.id](mailto:dpmptsp@pasuruankota.go.id) - Facebook : Dpmptsp Kota Pasuruan - Instagram : @dpmptsp.kotapasuruan - SMS : 082333903595