



Sekretariat DPRD

Jl. Sultan Abdurrahman No. 1A Kode Pos 78116 0561743995

dprd.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Sekretariat DPRD

Pelayanan Penyampaian Aspirasi

No. SK : 11 Tahun 2021

Persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Keterangan :

1. Masyarakat (individu/ kelompok/ organisasi/ lembaga) menyampaikan aspirasi melalui surat atau melalui website
2. Apabila diperlukan yang bersangkutan akan diundang untuk pembahasan tindak lanjut
3. Yang bersangkutan akan mendapat informasi/ jawaban terkait aspirasi yang disampaikan

Waktu Penyelesaian

4 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Sekretariat DPRD

Jl. Sultan Abdurrahman No. 1A Kode Pos 78116 0561743995

dprd.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Sekretariat DPRD

1. Fasilitas

Pengaduan Layanan

SMS Pengaduan :0852 52288744

Kotak Pengaduan : Sekretariat DPRD Kota

Tatap Muka Langsung

Website : <https://dprd.pontianak.go.id/>