



## Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

# Layanan Rekomendasi Kebersertaan Kartu Indonesia Pintar (KIP)

No. SK : 460/189/KPTS/D-5/2023

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu dari Kelurahan
2. Foto Copy KTP Orang Tua
3. Foto Copy Kartu Keluarga
4. Foto Copy Kartu Identitas Anak/KIA (Jika Ada)
5. Foto Copy Akta Kelahiran Anak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke loket pelayanan Dinas Sosial Kota Metro dengan membawa persyaratan lengkap;
2. Pemohon Menunggu proses pengecekan DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial);
3. Setelah dilakukan pengecekan, pemohon menunggu proses pembuatan Surat Rekomendasi oleh Petugas;
4. Pemohon menerima Surat Rekomendasi PIP yang telah ditandatangani dan dapat segera melanjutkan ke Penyedia Layanan.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rekomendasi Kebersertaan KIP

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jl. Ahmad Yani No. 73 Iringmulyo, Metro Timur 34111 072545250

<https://dinsos.metrokota.go.id>

Pemerintah Kota Metro / Dinas Sosial

Sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan, saran, dan masukan :

1. Ruang Pelayanan
2. email : [dinsosmetro@gmail.com](mailto:dinsosmetro@gmail.com)
3. Telepon : (0725) 45250
4. Fax : (0725) 45250
5. Kotak saran/pengaduan

Tindak Lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Koordinasi dan cek lokasi;
4. Penyelesaian/sanksi