



## Puskesmas Pilangkenceng

Jl. Raya Kenongorejo No. 774 Kec. Pilangkenceng Kab. Madiun 63154 0351383536

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pilangkenceng

## Poli UMUM

No. SK : 188/003/KPTS/402.102.12/2022

### Persyaratan

1. Membawa Berkas Pendaftaran
2. Membawa Pemeriksaan penunjang lainnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa berkas persyaratan pendaftaran
2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.
6. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
7. Petugas memberi resep obat
8. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Bupati Madiun Nomor 43 Tahun 2021 Tentang Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Di Kabupaten Madiun

BPJS : Bebas Biaya

Umum : Berdasarkan Tarif PERDA yang berlaku

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Pilangkenceng

Jl. Raya Kenongorejo No. 774 Kec. Pilangkenceng Kab. Madiun 63154 0351383536

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pilangkenceng

1. Poli umum

### **Pengaduan Layanan**

Segala jenis pengaduan akan kami selesaikan sesuai dengan prosedur yang berlaku dan akan ditindak lanjuti bila terbukti ada penyimpangan dan bukti penyalahgunaan wewenang dan jabatan sesuai dengan peraturan yang berlaku.