

## Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Kavling 64 By Pass, Cempaka Putih, Jakarta Pusat 10510 (021)

4246470

<https://dppapp.jakarta.go.id/>



Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan

# Layanan Konsultasi online melalui Website PUSPA

No. SK : e-0165/KP.04.00 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Memiliki KTP
2. Memiliki Email aktif
3. Memiliki nomor whatsapp aktif

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan Pendaftaran pada website [www.puspa.jakarta.go.id](http://www.puspa.jakarta.go.id)
2. Petugas/admin mencatat dan memverifikasi berkas permohonan
3. Pemohon memilih konselor dan jadwal konsultasi serta menerima link zoom via website dan whatsapp
4. Konselor memberikan konsultasi kepada Pemohon
5. Pemohon menerima konsultasi sesuai jenis konsultasi yang diinginkan

## Waktu Penyelesaian

0

1. Nomor 1 - 3 selama 10 menit/Pemohon
2. Nomor 4 - 5 selama 45 menit/Pemohon

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Online

## Pengaduan Layanan

## Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Kavling 64 By Pass, Cempaka Putih, Jakarta Pusat 10510 (021)

4246470



<https://dppapp.jakarta.go.id/>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk

1. Website : <https://dppapp.jakarta.go.id/>

2. Instagram : @dppappdki

3. Kantor : Jl. Jend A. Yani Kav. 64, Bypass, Cempaka Putih Timur, Cempaka Putih, Jakarta Pusat, 10510

4. No. Telp : (021) 4246470

5. Kotak Saran dan Pengaduan