

Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Kavling 64 By Pass, Cempaka Putih, Jakarta Pusat 10510 (021)

4246470



<https://dppapp.jakarta.go.id/>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan

Layanan Konsultasi online melalui Website PUSPA

No. SK : e-0165/KP.04.00 Tahun 2023

Persyaratan

1. Memiliki KTP
2. Memiliki Email aktif
3. Memiliki nomor whatsapp aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan Pendaftaran pada website www.puspa.jakarta.go.id
2. Petugas/admin mencatat dan memverifikasi berkas permohonan
3. Pemohon memilih konselor dan jadwal konsultasi serta menerima link zoom via website dan whatsapp
4. Konselor memberikan konsultasi kepada Pemohon
5. Pemohon menerima konsultasi sesuai jenis konsultasi yang diinginkan

Waktu Penyelesaian

0

1. Nomor 1 - 3 selama 10 menit/Pemohon
2. Nomor 4 - 5 selama 45 menit/Pemohon

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Online

Pengaduan Layanan

Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Kavling 64 By Pass, Cempaka Putih, Jakarta Pusat 10510 (021)

4246470



<https://dppapp.jakarta.go.id/>

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk

1. Website : <https://dppapp.jakarta.go.id/>
2. Instagram : @dppappdki
3. Kantor : Jl. Jend A. Yani Kav. 64, Bypass, Cempaka Putih Timur, Cempaka Putih, Jakarta Pusat, 10510
4. No. Telp : (021) 4246470
5. Kotak Saran dan Pengaduan