



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kompleks Perkantoran Pemerintah Daerah Kabupaten Pasuruan - Jl. Raya Raci Km. 9 67153
03434505657

<https://dpmpmsp.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Penanganan ~~Survei~~ **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)**

No. SK :

Persyaratan

1. Bukti Survei Kepuasan Masyarakat berupa surat manual dan atau surat elektronik melalui berbagai media Survei Kepuasan Masyarakat dengan dibubuhi identitas
2. Kelengkapan bukti dukung administratif bila ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Survei Kepuasan Masyarakat ditujukan melalui media Survei Kepuasan Masyarakat resmi dengan identitas
2. Staf/Kasubag Umum meregister Survei Kepuasan Masyarakat melalui sistem/aplikasi untuk kemudian disampaikan kepada tim penanganan Survei Kepuasan Masyarakat
3. Tim penanganan Survei Kepuasan Masyarakat akan melakukan rekapitulasi dan evaluasi
4. Pembahasan dan hasil tindak lanjut evaluasi oleh tim akan dituangkan dalam bentuk laporan dan ditandatangani oleh Kepala Dinas selaku penanggungjawab

Waktu Penyelesaian

30 Hari

30 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Pengaduan Layanan



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kompleks Perkantoran Pemerintah Daerah Kabupaten Pasuruan - Jl. Raya Raci Km. 9 67153
03434505657

<https://dpmptsp.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu

GRAHA PELAYANAN PUBLIK

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pasuruan

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan

Jl. Raya Raci Km. 9 Pasuruan

((0343) 4505657; 6435555 Fax (0343) 4505639;

Website : dpmptsp.pasuruankab.go.id