



Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Jl. Raya Panglima Sudirman No. 50 Caruban Kabupaten Madiun 63153 0351383903

perhubungan.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

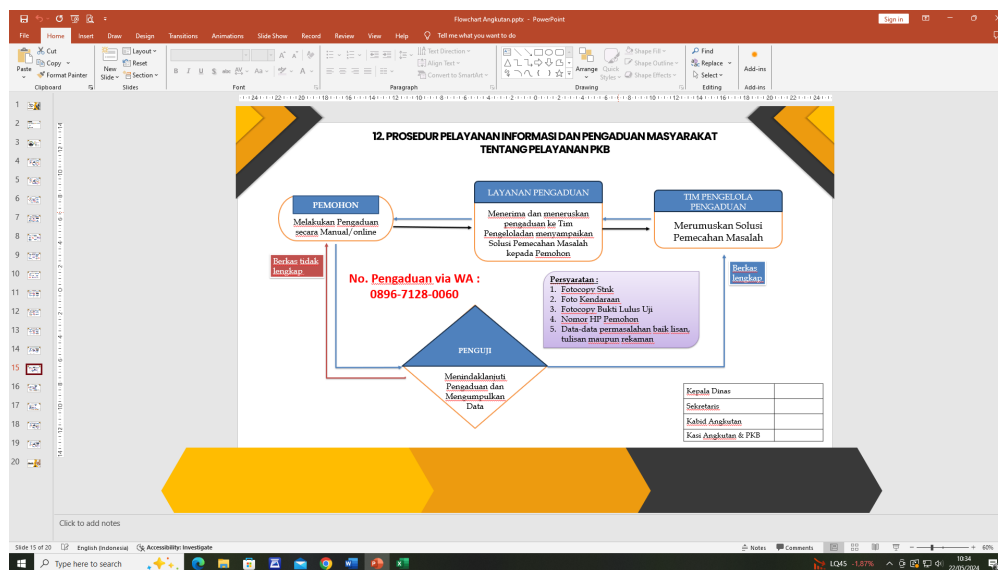
Pelayanan Informasi dan pengaduan masyarakat tentang pelayanan pengujian kendaraan bermotor

No. SK : 100.3.6/19/KPTS/402.108/2024

Persyaratan

1. Foto copy identitas pemohon (KTP/Domisili Perusahaan)
2. Foto copy Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK)
3. Foto copy bukti lulus uji
4. Data – data permasalahan baik lisan, tulisan maupun rekaman

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon melakukan pengaduan manual melalui loket informasi atau secara online melalui aplikasi
2. Petugas menerima berkas pengaduan memeriksa kelengkapan persyaratan
3. Petugas melakukan validasi berkas pengaduan
4. Tim pengelola pengaduan menerima berkas pengaduan serta merumuskan dan membahas solusi pemecahan masalah
5. Tim pengelola pengaduan mendatangkan pemohon untuk memberikan penjelasan dan solusi kepada pemohon

Waktu Penyelesaian



Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Jl. Raya Panglima Sudirman No. 50 Caruban Kabupaten Madiun 63153 0351383903

perhubungan.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi dan Pengaduan Tentang Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor

Pengaduan Layanan

Surat/tertulis ditujukan ke alamat : Jl. Thamrin No. 48 A Desa Purwosari Kec. Wonoasri Kab. Madiun

Nomor Whatsapp : 0896 7128 0060