



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Lekop

Standar Pelayanan Laboratorium

No. SK : 035/2024

Persyaratan

1. Pasien datang membawa Kartu Berobat/KTP/Kartu Asuransi, untuk pasien lama cukup membawa kartu berobat
2. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Pasien datang sendiri / diantar keluarga
4. Pasien anak - anak < 18 tahun didampingi oleh orangtua / wali
5. Permintaan pemeriksaan laboratorium dari poli pelayanan di aplikasi e-puskesmas (RME)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang laboratorium
2. Pasien mengatakan ingin dilakukan pemeriksaan laboratorium
3. Petugas melakukan identifikasi pasien dan jenis pemeriksaan yang disesuaikan dengan aplikasi e-puskesmas
4. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
5. Pasien menunggu hasil pemeriksaan
6. Proses pemeriksaan laboratorium
7. Pasien diberitahu hasil telah selesai dan dipersilahkan kembali menuju poli /ruangan yang merujuk

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

=

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Lekop

0

Perkiraan lama waktu untuk masing-masing jenis pemeriksaan :

| Jenis Pemeriksaan | Lama Waktu pemeriksaan |
|--------------------------|-------------------------------|
| Darah Rutin | 10 – 45 menit |
| HB | 5 – 15 menit |
| Leukosit | 5 – 20 menit |
| Trombosit | 10 – 30 menit |
| Hematokrit | 10 – 30 menit |
| Kolesterol | 5 – 15 menit |
| Gula Darah | 5 – 15 menit |
| Asam Urat | 5 – 15 menit |
| Golongan Darah | 5 – 15 menit |
| HBSAg | 5 – 45 menit |
| Anti HIV | 5 – 45 menit |
| Dengue IgG/IgM | 5 – 45 menit |
| Rapid Sifilis | 5 – 45 menit |
| PP test | 5 – 15 menit |
| Malaria RDT | 5 – 45 menit |
| Malaria Mikroskopis | 45 – 60 menit |



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

=

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Lekop

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- KTP/KK Kab. Bintan Gratis
- BPJS Faskes Puskesmas Sei Lekop Gratis
- Umum : Rp. 4.000 ,- s/d sesuai jenis pemeriksaan

Produk Pelayanan

1. pelayanan rawat jalan poli gigi

Pengaduan Layanan

Pasien menyampaikan pengaduan melalui :

1. Survei Kepuasan Masyarakat
2. Kotak saran / pengaduan
3. Facebook : UPTD Puskesmas Sei Lekop
4. Instagram : @pkmseilekopbintan
5. Call center :

Hp : 0812-2382-7665

Tlp : 0771-4610091

6. Petugas Pengaduan Pelanggan

Petugas: Hery Setiawan, SKM

NIP :199806182022031002

No Hp : 081270340249