



## Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei  
Lekop

# Standar Pelayanan Laboratorium

No. SK : 035/2024

## Persyaratan

1. Pasien datang membawa Kartu Berobat/KTP/Kartu Asuransi, untuk pasien lama cukup membawa kartu berobat
2. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Pasien datang sendiri / diantar keluarga
4. Pasien anak - anak < 18 tahun didampingi oleh orangtua / wali
5. Permintaan pemeriksaan laboratorium dari poli pelayanan di aplikasi e-puskesmas (RME)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang laboratorium
2. Pasien mengatakan ingin dilakukan pemeriksaan laboratorium
3. Petugas melakukan identifikasi pasien dan jenis pemeriksaan yang disesuaikan dengan aplikasi e-puskesmas
4. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
5. Pasien menunggu hasil pemeriksaan
6. Proses pemeriksaan laboratorium
7. Pasien diberitahu hasil telah selesai dan dipersilahkan kembali menuju poli /ruangan yang merujuk

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

=

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei Lekop

0

Perkiraan lama waktu untuk masing-masing jenis pemeriksaan :

<b>Jenis Pemeriksaan</b>	<b>Lama Waktu pemeriksaan</b>
Darah Rutin	10 – 45 menit
HB	5 – 15 menit
Leukosit	5 – 20 menit
Trombosit	10 – 30 menit
Hematokrit	10 – 30 menit
Kolesterol	5 – 15 menit
Gula Darah	5 – 15 menit
Asam Urat	5 – 15 menit
Golongan Darah	5 – 15 menit
HBSAg	5 – 45 menit
Anti HIV	5 – 45 menit
Dengue IgG/IgM	5 – 45 menit
Rapid Sifilis	5 – 45 menit
PP test	5 – 15 menit
Malaria RDT	5 – 45 menit
Malaria Mikroskopis	45 – 60 menit



## Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei Lekop

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- KTP/KK Kab. Bintan Gratis
- BPJS Faskes Puskesmas Sei Lekop Gratis
- Umum : Rp. 4.000 ,- s/d sesuai jenis pemeriksaan

### Produk Pelayanan

1. pelayanan rawat jalan poli gigi

### Pengaduan Layanan

Pasien menyampaikan pengaduan melalui :

1. Survei Kepuasan Masyarakat
2. Kotak saran / pengaduan
3. Facebook : UPTD Puskesmas Sei Lekop
4. Instagram : @pkmseilekopbintan
5. Call center :

Hp : 0812-2382-7665

Tlp : 0771-4610091

6. Petugas Pengaduan Pelanggan

Petugas: Hery Setiawan, SKM

NIP :199806182022031002

No Hp : 081270340249