



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei
Lekop

Standar Pelayanan Poli Gigi

No. SK : 035/2024

Persyaratan

1. Pasien datang membawa Kartu Berobat/KTP/Kartu Asuransi, untuk pasien lama cukup membawa kartu berobat
2. Pasien / keluarga melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Pasien datang sendiri / diantar keluarga
4. Pasien anak - anak < 18 tahun didampingi oleh orangtua / wali

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

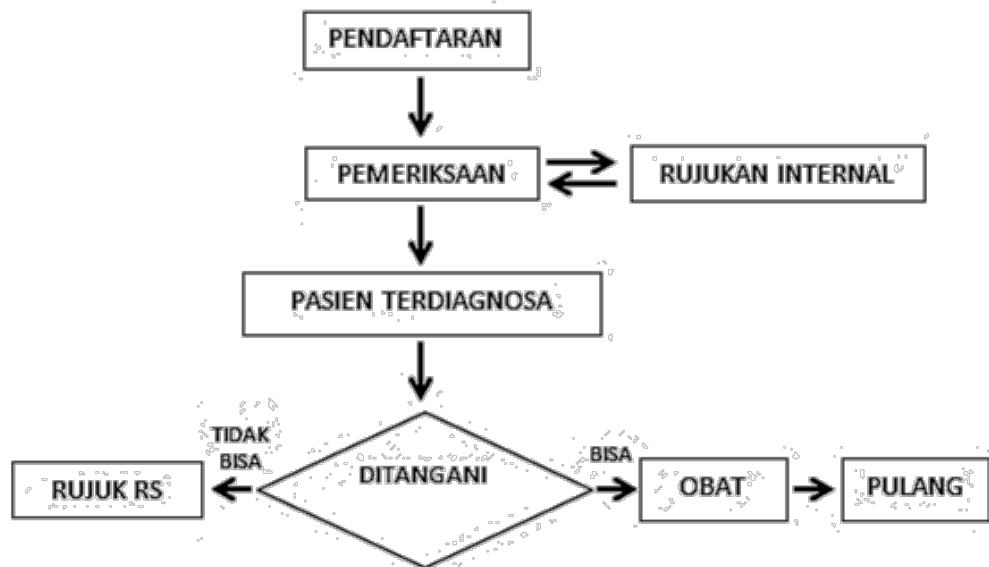


Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei Lekop



1. Pasien / Keluarga melakukan registrasi di loket pendaftaran
2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter gigi sesuai kebutuhan pasien
3. Mendapat rujukan internal ke unit lain sesuai diagnosis jika diperlukan
4. Pasien mendapatkan diagnosa atas pemeriksaan yang dilakukan
5. Mendapatkan rujukan eksternal ke faskes yang lebih tinggi sesuai diagnosis jika diperlukan
6. Pasien mendapatkan penanganan medis oleh tenaga kesehatan yang terlatih
7. Pasien menyerahkan kertas resep dan lembar tanda bukti pembayaran
8. Pasien diarahkan ke ruang farmasi untuk mendapatkan pelayanan obat
9. Setelah menyelesaikan administrasi pasien diperbolehkan pulang

Waktu Penyelesaian

0

15 menit – 1 jam / sesuai kasus yang ditangani

Biaya / Tarif



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei
Lekop

Tidak dipungut biaya

- KTP/KK Kab. Bintan Gratis
- BPJS Faskes Puskesmas Sei Lekop Gratis
- Umum : Rp. 15.000 ,- s/d sesuai jenis tindakan

Produk Pelayanan

1. pelayanan rawat jalan poli gigi

Pengaduan Layanan

Pasien menyampaikan pengaduan melalui :

1. Survei Kepuasan Masyarakat
2. Kotak saran / pengaduan
3. Facebook : UPTD Puskesmas Sei Lekop
4. Instagram : @pkmseilekopbintan
5. Call center :

Hp : 0812-2382-7665

Tlp : 0771-4610091

6. Petugas Pengaduan Pelanggan

Petugas: Hery Setiawan, SKM

NIP :199806182022031002

No Hp : 081270340249