



## Puskesmas Sukamerang

Jl. Raya Bandrek Cibatuh Desa Sukamerang Kecamatan Kersamanah Kabupaten Garut 44194

08112468649

[pkm-Sukamerang.garutkab.go.id](http://pkm-Sukamerang.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukamerang

## Humas/ Pengaduan

No. SK : 094/SK/KA-PKM.SKM/II/2023

### Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, Facebook, Instagram

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. -Petugas membuka kotak saran, telepon, dan Sosial Media (Facebook, Whatsapp, Instagram ) setiap hari -Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register -Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait -Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register -Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

### Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 Bulan Tergantung berat/ ringan pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sukamerang

Jl. Raya Bandrek Cibatuh Desa Sukamerang Kecamatan Kersamanah Kabupaten Garut 44194

08112468649

[pkm-Sukamerang.garutkab.go.id](http://pkm-Sukamerang.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukamerang

- Email : [pkm\\_sukamerang@yahoo.com](mailto:pkm_sukamerang@yahoo.com)
- Telepon : 08112468649
- WhatsApp : +62 8112468649
- Instagram : [upt.pkmsukamerang](https://www.instagram.com/upt.pkmsukamerang)
- Facebook : Puskesmas Sukamerang
- Website : [pkmsukamerang.garutkab.go.id](http://pkmsukamerang.garutkab.go.id)
- Kotak Saran
- Secara tertulis melalui : Surat yang ditujukan kepada kepala UPT Puskesmas Sukamerang