



Puskesmas Cimari

Jl.Raya Cimari No.17 44177 081321270821

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimari

Poli Umum

No. SK : 80/SK/PKM.CMR/I/2023

Persyaratan

1. data rekam medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

1. Pemeriksaan s/d pemberian therapy : 5 menit
2. Rujukan internal : 5 menit
3. Rujukan eksternal : 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya.
2. Bukan Peserta BPJS/Pasien Umum : Dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015).

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit. 2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan. 3. Mendapatkan resep sesuai diagnosa. 4. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan



Puskesmas Cimari

Jl.Raya Cimari No.17 44177 081321270821

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimari

Pengaduan pasien / keluarga / masyarakat, yaitu dengan cara:

1. Datang langsung ke Puskesmas Cimari dan menemui :

Murni Amanatillah, Amd.Keb

2. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

a. SMS/WA/Telp nomor 0822 2833 2322

b. kotak saran

c. email :

- puskesmascimari22@gmail.com
- puskesmascimari22@yahoo.co.id

1. Petugas mencatat semua pengaduan.

2. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan.

3. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.