



## Puskesmas Pasar Simpang

Jln.Taman Makam Pahlawan Pekon Kagungan Kecamatan Kotaangung Timur

Kabupaten Tanggamus 35384 082279043678

<https://puskesmaspasarsimpang.tanggamus.go.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Puskesmas Pasar Simpang

# Pelayanan Pengobatan Umum

No. SK : 440/122/25/2024

## Persyaratan

1. Mendaftar di layanan pendaftaran
2. Tersedianya rekam medis pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dan melaksanakan PROKES
2. Pasien diarahkan ke meja screening oleh petugas screening
3. Pasien diarahkan ke bagian pendaftaran ke poli umum dan lansia
4. Perawat/Bidan memanggil pasien sesuai urutan di lembar identitas resep
5. Perawat/Bidan memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
6. Perawat melakukan anamnesa dan melakukan pengukuran vital sign sebagai kajian awal
7. Dokter melakukan pemeriksaan atau tindakan sesuai prosedur dan menentukan diagnose sebagai kajian lanjut
8. Dokter memberikan terapi atau tindak lanjut yang sesuai

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Kasus Pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter, pemeriksaan medis, tindakan medis, surat rujukan, surat keterangan kesehatan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Pasar Sempang

Jln.Taman Makam Pahlawan Pekon Kagungan Kecamatan Kotaagung Timur

Kabupaten Tanggamus 35384 082279043678

<https://puskesmaspasarsimpang.tanggamus.go.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Puskesmas Pasar Sempang

Sarana penanganan, pengaduan, saran dan masukan :

1. Kotak Saran di Puskesmas
2. Email :puskesmaspasarsimpang@gmail.com
3. Wa Center Puskesmas : 0822-7904-3678
4. Telp/HP : : 0822-7904-3678

Selanjutnya ditindak lanjuti oleh tim pengaduan dan tahapan sebagai berikut :

1. Cek isi pengaduan
2. Rapat TIM penanganan pengaduan Puskesmas Pasar Sempang
3. Koordinasi Internal Tim Mutu
4. Koordinasi dengan pihak pengadu
5. Mendokumentasikan penyelesaian pengaduan