



Puskesmas Bojongloa

Jalan raya Garut Tasik Km 14 Desa Sukamaju Kecamatan Cilawu KABUPATEN Garut 44181

085294032750

puskesmasojongloa.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bojongloa

Pelayanan Puskesmas pembantu (Pustu) Sukamurni

No. SK : KS.08.02/005/SK/PKM.BJL/2023

Persyaratan

1. Kartu kunjungan berobat di UPT Puskesmas Bojongloa
2. KK/KTP/BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Bojongloa

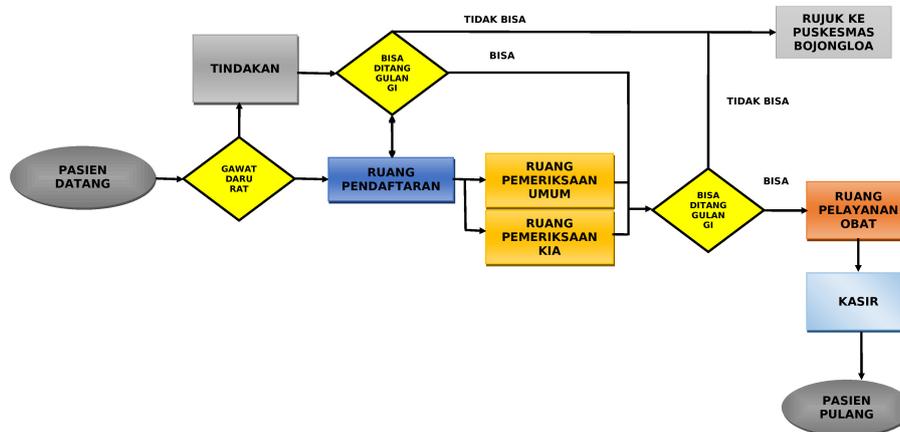
Jalan raya Garut Tasik Km 14 Desa Sukamaju Kecamatan Cilawu KABUPATEN Garut 44181

085294032750

puskesmasojongloa.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bojongloa

ALUR PELAYANAN PUSKESMAS PEMBANTU DESA SUKAMURNI



1. Pasien datang. Jika pasien datang dalam keadaan gawat darurat, dilakukan pertolongan pertama, konsultasi dokter di puskesmas induk dan berkoordinasi untuk mendatangkan ambulans untuk selanjutnya dilakukan rujukan ke Puskesmas Induk &/ ke RS terdekat.
2. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas &/ kartu jaminan kesehatan &/ kartu kunjungan untuk mendapatkan kartu rekam medis, nomor rekam medis dan kartu kunjungan (untuk pasien baru)
3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan dalam aplikasi e-puskesmas
4. Pasien masuk ke Ruang Pelayanan (untuk pasien anak diantar Bersama orang tua/keluarga).
5. Petugas di Ruang Pelayanan melakukan anamnesa, pemeriksaan keadaan umum, pemeriksaan fisik dan tanda-tanda vital.
6. Petugas mencatat hasil anamnesa dan hasil pemeriksaan dalam aplikasi e-puskesmas
7. Petugas melakukan Analisa masalah dan menentukan Diagnosa.
8. Petugas melakukan konsultasi &/kolaborasi dengan dokter puskesmas induk via telpon/WA jika diperlukan. Jika pasien tidak memungkinkan untuk dilayani di puskesmas pembantu maka pasien di rujuk ke puskesmas Induk.
9. Petugas melakukan inform consent jika diperlukan Tindakan.
10. Petugas melakukan intervensi : memberikan terapi, konseling dan evaluasi jika memungkinkan.
11. Petugas melakukan tarif retribusi untuk pasien umum.
12. Petugas melakukan dokumentasi/pencatatan dalam rekam medis pada aplikasi e- puskesmas.
13. Pasien melakukan survei kepuasan masyarakat dan atau pengaduan jika ada. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Bojongloa

Jalan raya Garut Tasik Km 14 Desa Sukamaju Kecamatan Cilawu KABUPATEN Garut 44181
085294032750

puskesmasojongloa.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bojongloa

0

5 - 10 menit untuk pasien baru dan pasien lama

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS disesuaikan dengan tarif Permenkes Nomor 64 tahun 2016
2. Pasien Umum membayar tarif pendaftaran sebesar Rp. 8.000,- sesuai Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan fisik pasien, Diagnosa Pasien, Intervensi Tindakan, Therapi &/ Obat, PMT, Konseling, Rujukan internal dan Eksternal (bila diperlukan)

Pengaduan Layanan

1. kotak saran
2. Watshap