



## Puskesmas Tapan

Jalan Pasar Bukit Tapan Kenagarian Pasar Bukit Kecamatan Basa Ampek Balai

Tapan 25673 082289769614

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapan

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. nomor antrian
2. pasien sudah terdaftar di ruang pendaftaran
3. kartu identitas
4. surat permintaan pemeriksaan laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima formulir permintaan laboratorium yang dibawa pasien dari unit layanan terkait
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian
3. Petugas melakukan identifikasi pasien dan pemeriksaan laboratorium yang diminta dengan yang ada di formulir permintaan, apabila ditemukan ketidaksesuaian antara identitas pasien dan pemeriksaan laboratorium
4. Petugas menjelaskan kepada pasien tentang prosedur pemeriksaan laboratorium yang akan dilakukan, biaya serta waktu pemeriksaan
5. Petugas meminta persetujuan pasien dengan menandatangani surat persetujuan tindakan / informed consent
6. Petugas mempersiapkan alat dan bahan yang diperlukan untuk pengambilan spesimen sesuai permintaan pemeriksaan
7. Petugas melakukan pengambilan spesimen yang diperlukan sesuai permintaan pemeriksaan
8. Petugas mencatat data pasien pada register laboratorium dan menyampaikan ke pasien untuk menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir bagi pasien umum
9. Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

pelayanan membutuhkan waktu 5 - 30 menit tergantung keluhan pasien yang di periksa



## Puskesmas Tapan

Jalan Pasar Bukit Tapan Kenagarian Pasar Bukit Kecamatan Basa Ampek Balai

Tapan 25673 082289769614

Pemerintah Kab. Pesisir Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tapan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jika tidak perlu melakukan kunjungan rumah petugas melakukan pencatatan dan pelaporan

### Produk Pelayanan

1. Hematologi a. HB Shahli b. Golongan Darah ABO 2. Kimia klinik a. Kolesterol b. Asam Urat c. Glukosa darah 3. Imuno Serologi a. Anti HIV b. HbsAg\* 4. Mikrobiologi a. BTA 5. Urinalisis a. Urine lengkap b. Protein Lengkap c. Reduksi Urine 6. Feces

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Petugas di Meja Informasi
3. Email : [puskesmastapan18@gmail.com](mailto:puskesmastapan18@gmail.com),
4. WA : 082289769614
5. website:
6. Instagram : puskesmastapan2024
7. Facebook : Puskesmas Tapan