



## Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Rahadi Oesman No. 3 Lt 4 78111 05618176776

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Layanan Psikologi Klinis

No. SK : 27.a/DP2KBP3A/TAHUN 2022

#### Persyaratan

1. KK, KTP, Akte Kelahiran
2. Laporan dari Kader Pendamping Anak tentang riwayat kronologi kasus yang dialami

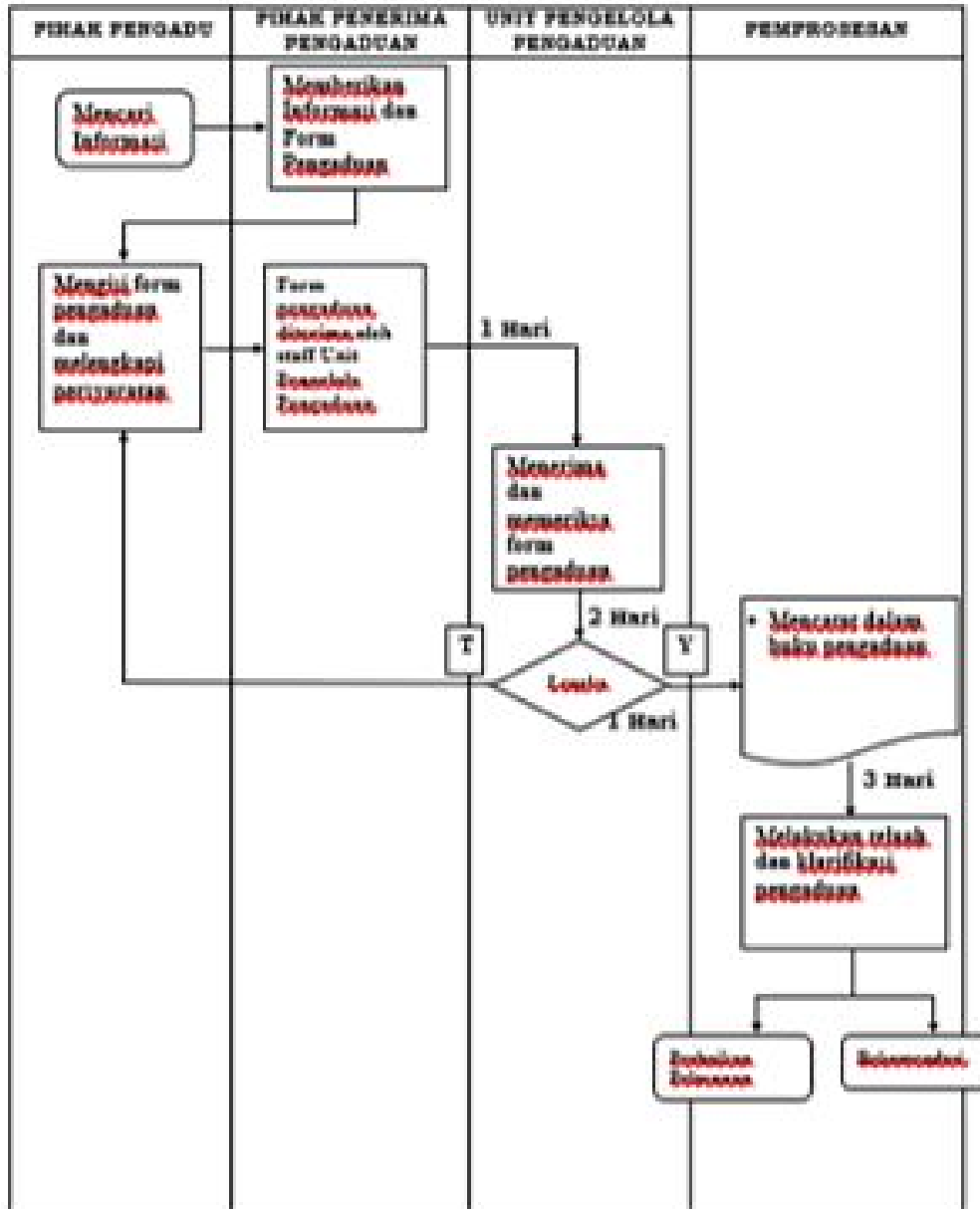
#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Rahadi Oesman No. 3 Lt 4 78111 05618176776

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



1. Pelapor/Korban/Saksi menyampaikan pengaduan kepada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.
2. Dilakukan asesmen terhadap kebutuhan korban oleh Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.
3. Korban/Pelapor/Saksi dan Terlapor dihadirkan pada Ruang Pengaduan pada Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.
4. Pelaksanaan proses Mediasi terhadap Korban/Pelapor dan Terlapor secara bersama maupun secara terpisah.
5. Menuangkan hasil Mediasi dalam Kesepakatan Bersama dan ditandatangani Kedua Belah Pihak dan Saksi-saksi diketahui oleh Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.
6. Memonitoring Pelaksanaan Hasil Kesepakatan Bersama Selama 3 Bulan.



## Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Rahadi Oesman No. 3 Lt 4 78111 05618176776

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Waktu Penyelesaian

1 Tahun

Tidak dapat dipastikan waktu penyelesaiannya (sifatnya Kasuistik sesuai kebutuhan)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Psikologi Klinis

### Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

Telepon Kantor : 0561 dppkbpppa.pontianakkota.go.id

Instagram : dp2kbp3a.pontianak

e-Lapor : - pontianak.go.id

- Jendela Pontianak Integrasi (JEPIN)