

Dinas Sosial

Jl. Mayjen S Parman, eks Rumah Sakit Lama,, Kelurahan Beringin Jaya, Kecamatan Pagar Alam Utara, Kota Pagar Alam 31511 085382802552

-

Pemerintah Kota Pagar Alam / Dinas Sosial

Pelayanan Program Keluarga Harapan

No. SK :

Persyaratan

1. Keluarga dan seseorang miskin dan rentan yang terdaftar dalam data terpadu penanganan fakir miskin diolah oleh pusat data dan informasi Kesejahteraan Sosial Kementerian Sosial dan ditetapkan sebagai penerima manfaat PKH

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SOP Pelayanan Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) dalam bentuk data / laporan

Pengaduan Layanan

Masyarakat dapat memberikan saran, masukan dan menyampaikan aduan secara tertulis maupun lisan, melalui:

1. Datang langsung ke Kantor Dinas Sosial Kota Pagar Alam, Alamat: Jl. Mayjen S Parman, eks Rumah Sakit Lama, Kel. Beringin Jaya, Kec. Pagar Alam Utara, Kota Pagar Alam, Provinsi Sumatera Selatan.
2. Kotak Saran dan Kotak Pengaduan.
3. E-mail: pagaralamdinsos@gmail.com
4. Media Sosial, Instagram: @dinassosialpagaralam
5. Kanal Aduan Lapor.go.id