



Dinas Sosial

Jl. Mayjen S Parman, eks Rumah Sakit Lama 31511 000000000000

-

Pemerintah Kota Pagar Alam / Dinas Sosial

Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Berkas Formulir Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengajukan permohonan layanan pengaduan anak korban kekerasan baik secara langsung atau tidak langsung.
2. Menerima kelengkapan berkas pelapor, melakukan konseling kasus.
3. Membuat laporan hasil konseling kasus untuk selanjutnya diserahkan kepada Kasi Perlindungan Khusus Anak.
4. Melakukan pengelolaan kasus korban untuk menentukan layanan / penanganan berikutnya yang dibutuhkan, memberikan paraf dan menyerahkan ke Kepala Bidang.
5. Memutuskan untuk melakukan pendampingan sesuai kebutuhan korban dan memerintahkan Kasi Perlindungan Khusus Anak untuk menyiapkan SPT Pendampingan dan memberikan paraf.
6. Menelaah, memeriksa dan memberikan paraf dan melanjutkan ke Kepala Dinas.
7. Menelaah, memeriksa dan menandatangani surat dan mengembalikan ke seksi Perlindungan Khusus Anak.
8. Melakukan koordinasi dengan pihak yang terkait (Pihak Penyidik Kepolisian, Masyarakat, dll) dan melakukan pendampingan hukum dan bantuan hukum lainnya dalam upaya pemulihan korban kekerasan.

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Jl. Mayjen S Parman, eks Rumah Sakit Lama 31511 000000000000

-

Pemerintah Kota Pagar Alam / Dinas Sosial

6 Bulan

3-6 Bulan (tergantung pada jenis kasus dan layanan yang dibutuhkan, antara lain: medis, psiko-sosial dan hukum)

WAKTU PELAYANAN

1. Senin - Kamis : 08:00 - 15:30

2. Jum'at : 08:00 - 11:30

Hari Sabtu, Minggu dan Hari Besar Libur

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Laporan Mediasi Kasus, Berita Acara Kesepakatan Bersama

Pengaduan Layanan

Masyarakat dapat memberikan saran, masukan dan menyampaikan aduan secara tertulis maupun lisan, melalui:

1. Datang langsung ke Kantor Dinas Sosial Kota Pagar Alam, Alamat: Jl. Mayjen S Parman, eks Rumah Sakit Lama, Kel. Beringin Jaya, Kec. Pagar Alam Utara, Kota Pagar Alam, Provinsi Sumatera Selatan.
2. Kotak Saran dan Kotak Pengaduan.
3. E-mail: pagaralamdinsos@gmail.com
4. Media Sosial, Instagram: @dinassosialpagaralam
5. Kanal Aduan Lapor.go.id