

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan



jl. Bhayangkara Komplek Perkantoran 78852 089694778089

bappedalitbang.kayongutarakab.go.id

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Badan Perencanaan Pembangunan

Standar Pelayanan Dengan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 0031 Tahun 2022

Persyaratan

1. Identitas Pelapor/Pengadu yang jelas. 2. Informasi pengaduan yang disampaikan valid dan jelas
2. Informasi pengaduan yang disampaikan valid dan jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pejabat Pengelola menerima pengaduan. 2. Pejabat pengelola mencatat pengaduan selanjutnya mendistribusikan aduan kepada Tim Penelaah/Penjawab Aduan. 3. Pejabat Pengelola berkoordinasi dengan Tim Penelaah dengan membuat jadwal pertemuan/pembahasan. 4. Pejabat Pengelola menyampaikan hasil jawaban atas pengaduan

Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan



jl. Bhayangkara Komplek Perkantoran 78852 089694778089

bappedalitbang.kayongutarakab.go.id

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan

- a. Tatap muka;
- b. Tertulis;
- c. Website;
- d. SMS/WA; dan
- e. e-mail.