



# Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Jl. Raya Panglima Sudirman No. 50 Caruban Kabupaten Madiun 63153 0351383903

[perhubungan.madiunkab.go.id](http://perhubungan.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

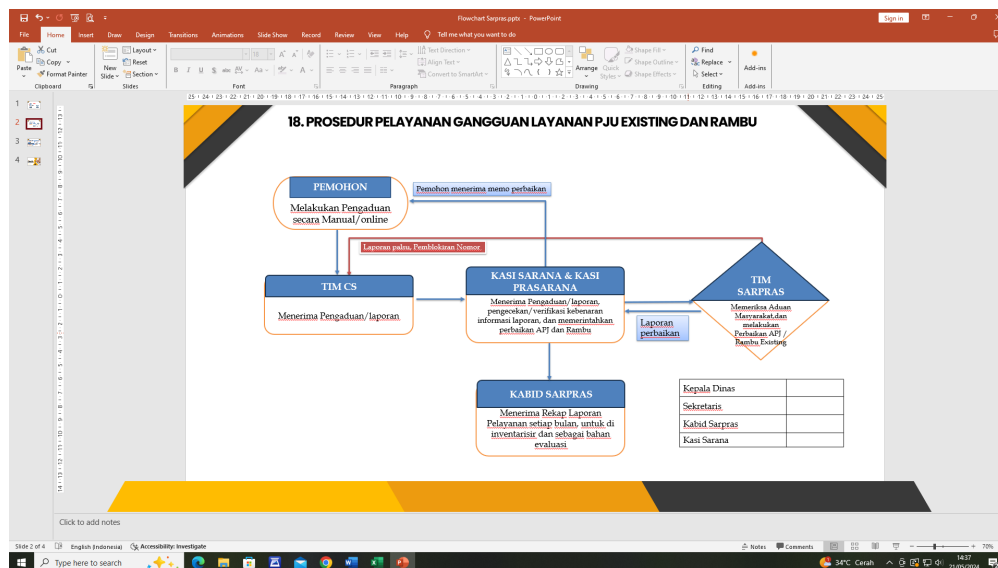
## Gangguan layanan APJ Existing dan Rambu

No. SK : 100.3.6/19/KPTS/402.108/2024

### Persyaratan

1. Nama Pelapor/Identitas Pelapor
2. Foto APJ/Rambu
3. Lokasi Gangguan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Admin HP Aduan menerima laporan gangguan APJ / Rambu
2. Admin HP Aduan memverifikasi kelengkapan persyaratan layanan. Jika belum lengkap, pelapor diminta untuk melengkapi
3. Admin HP Aduan meneruskan laporan kepada Tim Perbaikan Dishub
4. Tim Perbaikan Dishub melakukan perbaikan atau evakuasi APJ / Rambu
5. Tim Perbaikan Dishub melaporkan gangguan telah diperbaiki
6. Admin HP Aduan menginformasikan kepada pelapor bahwa gangguan sudah diperbaiki
7. Admin HP Aduan mengirim indeks kepuasan masyarakat untuk di isi oleh pelapor

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Jl. Raya Panglima Sudirman No. 50 Caruban Kabupaten Madiun 63153 0351383903

[perhubungan.madiunkab.go.id](http://perhubungan.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan gangguan APJ dan Rambu

### Pengaduan Layanan

Lapor melalui WA Nomor Aduan (0811-3622-666)