



Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Jl. Raya Panglima Sudirman No. 50 Caruban Kabupaten Madiun 63153 0351383903

perhubungan.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Gangguan Layanan Terang KPBU APJ

No. SK : 100.3.6/19/KPTS/402.108/2024

Persyaratan

1. Identitas>Nama Pelapor
2. Nomor APJ/Panel
3. Foto APJ/Panel
4. Lokasi Gangguan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

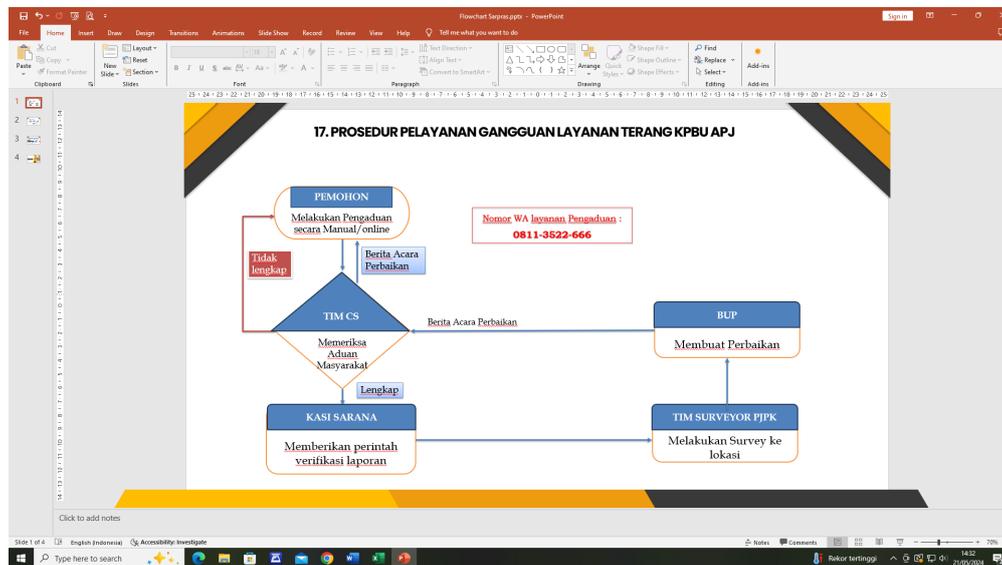


Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Jl. Raya Panglima Sudirman No. 50 Caruban Kabupaten Madiun 63153 0351383903

perhubungan.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun



1. Admin HP Aduan menerima laporan gangguan APJ / Panel
2. Admin HP Aduan memferifikasi kelengkapan persyaratan layanan. Jika belum lengkap, pelapor diminta untuk melengkapi
3. Admin HP Aduan meneruskan laporan kepada Tim Surveyor Dishub untuk memastikan kebenaran aduan yang dilaporkan
4. Tim Surveyor Dishub melaporkan hasil verifikasi laporan kepada Badan Usaha Pelaksana (BUP)
5. BUP melakukan perbaikan APJ / Panel
6. BUP menginformasikan perbaikan telah selesai dilakukan kepada Tim Surveyor Dishub
7. Tim Surveyor Dishub melaporkan hasil verifikasi perbaikan gangguan APJ / Panel kepada Admin HP Aduan
8. Admin HP Aduan menginformasikan kepada pelapor bahwa gangguan sudah diperbaiki
9. Admin HP Aduan mengirim indeks kepuasan masyarakat untuk di isi oleh pelapor

Waktu Penyelesaian

0

Penanganan gangguan dilakukan maksimal sampai waktu menyala dihari berikutnya (24 jam)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Jl. Raya Panglima Sudirman No. 50 Caruban Kabupaten Madiun 63153 0351383903

perhubungan.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun

Produk Pelayanan

1. Penanganan gangguan APJ KPBU

Pengaduan Layanan

Nomor Pengaduan via Whatsapp, dengan nomor : +62811-3622-666