

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

24 Jam

- Penyelesaian keluhan, konflik atau beda pendapat yang disampaikan langsung, melalui sms dan telepon diselesaikan dalam waktu 1 jam;
- Penyelesaian keluhan atau komplain pasien yang disampaikan lewat kotak saran dan media massa diselesaikan dalam waktu 1 x 24 jam.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Pelayanan Penanganan Pengaduan Pasien/ Keluarga

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetrasno

Jl. Pahlawan No. 16 Rembang 59218 0295691444

rsud.rembang.com

Pemerintah Kab. Rembang / Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetrasno

1. Pengaduan langsung;
2. Kotak saran;
3. Melalui Telephon: (0295) 691444;
4. Melalui Medsos (website: rsurembang.co.id, Instagram: @soetrasno_rs, wa: 08112744443);
5. Survei kepuasan menggunakan IKM/ Customer Feedback/ WTA BPJS;
6. SP4NLAPOR.