

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Standar Pelayanan Program UKGM

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

Persyaratan

1. PAUD/TK
2. SD/MI
3. UKBM (Posyandu balita, Posyandu Lansia)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuat jadwal kunjungan
2. Petugas berkunjung sesuai jadwal
3. Petugas melakukan penyuluhan, sikat gigi masal (di PAUD/TK dan SD/MI)

Waktu Penyelesaian

0

1. Kunjungan ke posyandu balita, TK/PAUD
2. Kunjungan ke SD/MI dilaksanakan 2 kali dalam satu tahun
3. Kunjungan ke UKBM lain dilaksanakan sesuai jadwal

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut di TK/PAUD, Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut di posyandu Balita, Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut di posyandu lansia, UKGS, Demo sikat gigi, Penyuluhan kesehatan gigi, Deteksi Dini Gigi Lansia

Pengaduan Layanan

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
 - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
 - c. Telepon : (0355) 792137
 - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
 - e. Secara tertulis melalui :
 - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
 - Kotak Pengaduan
 - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan Pengumuman
 - c. Secara langsung