

## Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

## Standar Pelayanan Program MATRA

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

### Persyaratan

1. Pasien akan mendaftarkan Haji
2. Membawa KTP/KK/KIS
3. Jamaah haji wilayah kerja Puskesmas Trenggalek

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket melakukan pendaftaran jamaah haji
2. Petugas Poli umum melakukan pemeriksaan TTV (TB,BB,LP,Tensi,IMT,EKG)
3. Petugas pengantar pasien ke laboratorium
4. Dokter melakukan pemeriksaan lengkap
5. Dokter menentukan klasifikasi pasien tidak resiko atau resiko tinggi kesehatan
6. Petugas melakukan pembinaan kesehatan selama masa tunggu
7. Pada pemeriksaan tahap dua ditetapkan istithoah kesehatan haji
8. Diberikan vaksinasi wajib (meningitis) dan Vaksin tambahan (Influenza)
9. Hasil Pemeriksaan dientry ke Aplikasi siskohatkes
10. Diberikan kartu kesehatan Haji
11. Dilakukan pelacakan paska pelaksanaan haji

### Waktu Penyelesaian

- 0
1. Kegiatan pemeriksaan kesehatan jamaah haji dilakukan januari-desember
  2. Satu orang jamaah Haji : 20 Menit

### Biaya / Tarif

## Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perbup tentang Tarif Layanan Puskesmas

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan kesehatan jamaah haji tahap I dan II, Pembinaan pada masa tunggu CJH, Penyelidikan epidemiologi paska haji, entry data kesehatan haji di aplikasi siskohatkes

### Pengaduan Layanan

# Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
  - c. Telepon : (0355) 792137
  - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
  - e. Secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
    - Kotak Pengaduan
  - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman
  - c. Secara langsung