

## Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

# Standar Pelayanan Program Indera

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

## Persyaratan

1. Usia 0 - 60 th keatas
2. Semua pasien yang berkunjung ke pustu, polindes, Puskesmas
3. Semua sasaran yang datang di kegiatan program terkait (Posyandu balita, Posyandu Remaja, Posyandu Lansia, PTM, UKS, dll)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Semua Pasien yang datang ke polindes, pustu dan puskesmas Trenggalek dilakukan pemeriksaan skrenning deteksi dini gangguan pengelihatan
2. Semua sasaran yang datang ke posyandu balita, posyandu remaja, posyandu lansia , PTM, UKS dll
3. Setelah dilakukan skrenning menjelaskan hasil skrenning kepada pasien
4. Setelah melakukan skrenning hasil skrenning dilaporkan setiap bulan ke PJ Program

## Waktu Penyelesaian

0

Skrenning deteksi dini gangguan penglihatan dan gangguan pendengaran dilakukan tiap bulan sesuai jadwal yang di sepakati

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Skrening Indera pada Balita, Skrenning Indera pada Remaja, Skrenning Indera pada usia produktif, Skrenning Indera pada usia lanjut

## Pengaduan Layanan

# Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
  - c. Telepon : (0355) 792137
  - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
  - e. Secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
    - Kotak Pengaduan
  - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman
  - c. Secara langsung