

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Standar Pelayanan Penanggulangan Masalah NAPZA

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

Persyaratan

1. SD / MI
2. SLTP
3. SLTA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuat jadwal kunjungan
2. Petugas berkunjung sesuai jadwal
3. Petugas melakukan penyuluhan NAPZA (SD/MI, SLTP, SLTA)

Waktu Penyelesaian

0

Kunjungan ke SD / MI, SLTP, SLTA dilaksanakan minimal sekali dalam setahun

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Edukasi tentang NAPZA

Pengaduan Layanan

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
 - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
 - c. Telepon : (0355) 792137
 - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
 - e. Secara tertulis melalui :
 - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
 - Kotak Pengaduan
 - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan Pengumuman
 - c. Secara langsung