

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Standar Pelayanan Farmasi - GEMA CERMAT

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

Persyaratan

1. Kader wilayah Puskesmas Trenggalek
2. Masyarakat usia > 15 tahun wilayah Puskesmas trenggalek

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menentukan sasaran kegiatan
2. Petugas melakukan koordinasi lintas program dengan kegiatan promosi kesehatan yang lain
3. Petugas menyusun kerangka acuan kegiatan dan jadwal kegiatan sesuai hasil koordinasi
4. Petugas mensosialisasikan jadwal kegiatan kepada sasaran
5. Petugas menyusun materi kegiatan
6. Petugas melaksanakan kegiatan
7. Petugas melakukan survei kepuasan dan mengumpulkan data hasil umpan balik sasaran
8. Petugas menyusun laporan kegiatan
9. Petugas melakukan evaluasi, analisa dan menyusun rencana tindak lanjut kegiatan

Waktu Penyelesaian

0

Kegiatan Gema Cermat dilaksanakan sesuai jadwal di jam kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Edukasi Gema Cermat

Pengaduan Layanan

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
 - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
 - c. Telepon : (0355) 792137
 - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
 - e. Secara tertulis melalui :
 - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
 - Kotak Pengaduan
 - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan Pengumuman
 - c. Secara langsung