



Puskesmas Tegalgede

Kp. Kibodas Rea rt. 004 rw. 001 Desa Tegalgede Kec. Pakenjeng Kab. Garut 44164

082316258310

diskominfo.pkmtgd.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tegalgede

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : KP.11.01/111/SK/PKM-TGD/2023

Persyaratan

1. a. Pasien baru membawa kartu identitas (KTP/KK)
2. b. Pasien lama membawa kartu kunjungan pasien
3. c. Kartu BPJS bagi pasien yang menjadi peserta aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Tegalgede

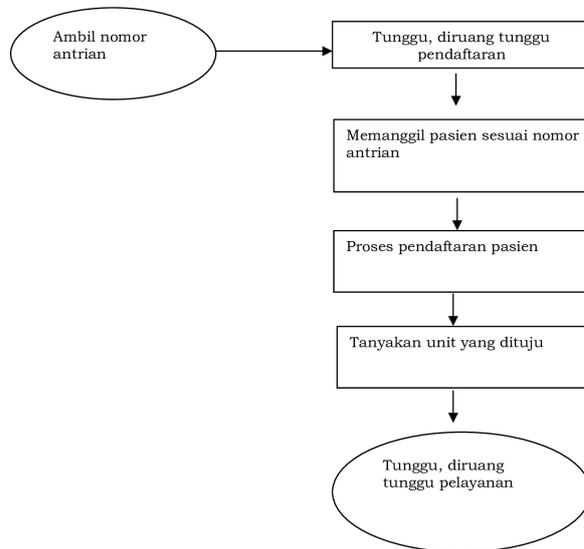
Kp. Kibodas Rea rt. 004 rw. 001 Desa Tegalgede Kec. Pakenjeng Kab. Garut 44164

082316258310

diskominfo.pkmtgd.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tegalgede

Alur Pelayanan Pendaftaran



Ditetapkan di : Garut
Pada Tanggal : 09 Januari 2023

KEPALA UPT PUSKESMAS TEGALGEDE,

HERMAN, SKM.,M.Si
Penata Tingkat I
NIP.19770717 200112 1 001

1. a. Pasien/keluarga yang mendampingi mengambil nomor antrian
2. b. Bagi pasien gawat darurat, pasien dipersilakan langsung masuk keruang IGD dan administrasi pendaftaran dilakukan oleh keluarga pasien
3. c. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian
4. d. Petugas mengidentifikasi pasien baru atau lama
5. e. Bagi pasien baru petugas membuat kartu kunjungan pasien dan memasukan data pasien ke aplikasi rekam medis elektronik
6. f. Bagi pasien lama, petugas mencari data pasien pada data base yang sudah ada pada aplikasi rekam medis elektronik
7. g. Petugas mempersilakan pasien untuk menunggu diruang tunggu pelayanan



Puskesmas Tegalgede

Kp. Kibodas Rea rt. 004 rw. 001 Desa Tegalgede Kec. Pakenjeng Kab. Garut 44164

082316258310

diskominfo.pkmtgd.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tegalgede

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Dihitung mulai dari pasien dipanggil sampai dengan pasien selesai pendaftaran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pada pasien BPJS aktif tidak dikenakan tarif retribusi rawat jalan
2. Pada pasien umum dikenakan tarif retribusi rawat jalan sesuai dengan perbup

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan

Pasien yang tidak puas setelah dilakukan pelayanan oleh petugas dapat memberikan kritik dan saran melalui kotak saran yang disediakan, telepon, whatsapp, email, atau lewat media sosial yang dimiliki oleh puskesmas