



Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

Jalan Medan Merdeka Barat no 8 10110 (021) 3817608

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Pusat
Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

Layanan Konsultasi/Audiensi Transportasi Berkelanjutan

No. SK :

Persyaratan

- identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga swadaya masyarakat/organisasi masyarakat/partai politik/ badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi, dan alamat e-mail;
 - materi konsultasi yang diminta secara jelas;
 - mencantumkan maksud dan tujuan permohonan konsultasi;
 - mencantumkan waktu konsultasi; dan
 - melampirkan fotokopi kartu tanda penduduk/paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku ditujukan ke alamat
Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan
Gedung Cipta Lantai 6
Jl. Merdeka Barat No 8, Jakarta Pusat 10110; atau
melalui e-mail: pptb@dephub.go.id,
- registrasi tamu;
 - membawa surat permohonan asli dari pimpinan institusi/lembaga swadaya masyarakat/organisasi masyarakat/partai politik/badan publik lainnya; dan
 - menunjukkan kartu tanda penduduk/paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

- Informasi/surat jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. Pelaksanaan konsultasi akan dilakukan paling lambat 3 (tiga) – 7 (tujuh) hari setelah surat; atau
- Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada Petugas yang memberikan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.



Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

Jalan Medan Merdeka Barat no 8 10110 (021) 3817608

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Pusat
Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban dan/atau konsultasi yang diminta

Pengaduan Layanan

- Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan atau
- Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:
 - a. e-mail: pptb@dephub.go.id; dan
 - b. Contact Center 151: