



## Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

Jalan Medan Merdeka Barat no 8 10110 0213817608

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Pusat  
Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

# Layanan Konsultasi/Audiensi Transportasi Berkelanjutan

No. SK :

## Persyaratan

- identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga swadaya masyarakat/organisasi masyarakat/partai politik/ badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi, dan alamat e-mail;
  - materi konsultasi yang diminta secara jelas;
  - mencantumkan maksud dan tujuan permohonan konsultasi;
  - mencantumkan waktu konsultasi; dan
  - melampirkan fotokopi kartu tanda penduduk/paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku ditujukan ke alamat  
Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan  
Gedung Cipta Lantai 6  
Jl. Merdeka Barat No 8, Jakarta Pusat 10110; atau  
melalui e-mail: [pptb@dephub.go.id](mailto:pptb@dephub.go.id),
- registrasi tamu;
  - membawa surat permohonan asli dari pimpinan institusi/lembaga swadaya masyarakat/organisasi masyarakat/partai politik/badan publik lainnya; dan
  - menunjukkan kartu tanda penduduk/paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

- Informasi/surat jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima oleh Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. Pelaksanaan konsultasi akan dilakukan paling lambat 3 (tiga) – 7 (tujuh) hari setelah surat; atau
- Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada Petugas yang memberikan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.



## Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

Jalan Medan Merdeka Barat no 8 10110 0213817608

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Pusat  
Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat jawaban dan/atau konsultasi yang diminta

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan atau
- Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:
  - a. e-mail: [pptb@dephub.go.id](mailto:pptb@dephub.go.id); dan
  - b. Contact Center 151: