

## Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

# Standar Pelayanan Program LANSIA-UKM

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

## Persyaratan

1. Pelayanan Usia pralansia (45 s/d 59 th) diwilayah kerja puskesmas trenggalek
2. Pelayanan Usia pralansia (>60 th) diwilayah kerja puskesmas trenggalek
3. Membawa KTP/KK/KIS
4. Pralansia wilayah kerja Puskesmas Trenggalek
5. Melibatkan lintas program dan lintas sektor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kegiatan Posyandu lansia
2. Kegiatan Skrening lansia
3. Kegiatan kunjungan lansia resiko tinggi
4. Rujukan lansia

## Waktu Penyelesaian

- 0
1. Kegiatan posyandu lansia dilaksanakan 1 bulan sekali
  2. Kegiatan skrening lansia dilakukan setahun sekali
  3. Kegiatan kunjungan lansia resiko tinggi dilakukan sewaktu waktu bila mana diperlukan
  4. Rujukan lansia dilakukan bilamana diperlukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Posyandu Lansia, Skrenning lansia, Kunjungan lansia resiko tinggi, Rujukan Lansia

# Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

## Pengaduan Layanan

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
  - c. Telepon : (0355) 792137
  - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
  - e. Secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
    - Kotak Pengaduan
  - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman
  - c. Secara langsung