



## Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

## Pelayanan Rujukan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien/keluarga membawa kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS/KIS (pasien dengan jaminan)
3. Surat pengantar rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

Image not found or type unknown



1. Dokter jaga membuat surat rujukan.
2. Petugas jaga menghubungi PSC kabupaten.
3. Petugas jaga menunggu konfirmasi dari PSC terkait ketersediaan ruangan pada rumah sakit tujuan.
4. Petugas jaga menghubungi ambulance.
5. Petugas jaga melengkapi surat rujukan pasien.
6. Penyelesaian administrasi di kasir.
7. Pasien siap dirujuk.
8. Pasien diantar oleh petugas kesehatan ke RS tujuan.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Rujukan RSPG : 30 menit 2. Rujukan RSUD (Garut) : 4 jam



## Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya. 2. Bukan Peserta BPJS/Pasien Umum : Dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015).

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rujukan pasien

### Pengaduan Layanan

Konsultasi, pengaduan, saran atau masukan bisa di sampaikan oleh pasien/masyarakat : 1. Secara tertulis melalui kotak saran yang terdapat di area gedung UPT Puskesmas Cikelet. 2. Menyampaikan secara tatap muka langsung kepada petugas khusus konsultasi dan pengaduan. 3. WA/SMS/TELEPON : 4. Facebook : UPT Puskesmas Cikelet 5. Instagram : @puskesmascikelet\_ 6. E-mail : puskesmascikelet19@gmail.com 7. Melalui SP4N-LAPOR! [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan IOS) Keterangan : Klik tautan pada tulisan untuk menuju akun