



## Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

# Pelayanan MTBS

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di Loker Pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Kesehatan Umum.
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian.
3. Petugas melaksanakan anamnesa.
4. Petugas melakukan pemeriksaan.
5. Petugas menulis hasil anamnesa dan pemeriksaan serta mengklasifikan dan memberikan penyuluhan.
6. Petugas memberikan pengobatan sesuai buku pedoman MTBS/MTBM bila perlu dirujuk ke ruang pengobatan untuk konsultasi ke dokter.
7. Petugas merujuk bila diperlukan.
8. Petugas memberikan KIE.
9. Petugas memberi resep obat.
10. Pasien mengambil obat/pulang.



## Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Pemeriksaan s/d pemberian therapy : 5 menit 2. Melakukan KIE : 3 menit 3. Rujukan Internal : 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya. 2. Bukan Peserta BPJS/Pasien Umum : Dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015).

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit

### Pengaduan Layanan

Konsultasi, pengaduan, saran atau masukan bisa di sampaikan oleh pasien/masyarakat : 1. Secara tertulis melalui kotak saran yang terdapat di area gedung UPT Puskesmas Cikelet. 2. Menyampaikan secara tatap muka langsung kepada petugas khusus konsultasi dan pengaduan. 3. WA/SMS/TELEPON : 4. Facebook : UPT Puskesmas Cikelet 5. Instagram : @puskesmascikelet\_ 6. E-mail : puskesmascikelet19@gmail.com 7. Melalui SP4N-LAPOR! [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan IOS) Keterangan : Klik tautan pada tulisan untuk menuju akun