

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Puspitek - Serpong No. 1 Kel. Setu, Kec. Setu - Kota Tangerang Selatan

15343 0215370296

<https://disdukcapil.tangerangselatankota.go.id/>



Pemerintah Kota Tangerang Selatan / Dinas Kependudukan dan

21. Identitas Kependudukan Digital (IKD)

No. SK :

Persyaratan

1. Sudah Perekaman KTP elektronik
2. Sudah berusia 17 tahun / sudah menikah
3. Memiliki Smartphone Android minimal versi 8 atau Iphone versi 11
4. Tersedia jaringan internet

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Download aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Playstore atau App Store sebelum datang ke lokasi pelayanan.
2. Setelah hadir di lokasi pelayanan, buka aplikasi IKD, klik LANJUTKAN pada pop-up yang muncul setelah klik DAFTAR, lalu scroll dan baca syarat & ketentuan hingga akhir dan klik pada pilihan "Saya setuju..." lalu klik LANJUTKAN. Isi data berupa NIK, e-mail dan nomor handphone lalu klik tombol verifikasi data.
3. Verifikasi wajah dengan pilih tombol ambil foto untuk melakukan pepadanan Face Recognition.
4. Serahkan Smartphone anda kepada petugas untuk dilakukan Scan Qr code (untuk pendaftaran secara online scan QR code melalui virtual)
5. Setelah berhasil, cek email dari SIAK Terpusat untuk mendapatkan kode aktivasi dan link aktivasi
6. Salin 6 digit kode Aktivasi. Kemudian tekan tombol "Aktivasi" pada email tersebut.
7. Masukkan kode aktivasi dan captcha yang muncul pada halaman aktivasi. Tekan tombol "Aktifkan".
8. Setelah muncul notifikasi "Berhasil", buka kembali aplikasi IKD, tekan tombol "cek status", lalu tekan tombol "Masuk", kemudian masukkan PIN (6 digit kode dari email)
9. IKD sudah teraktivasi.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Puspitek - Serpong No. 1 Kel. Setu, Kec. Setu - Kota Tangerang Selatan

15343 0215370296

<https://disdukcapil.tangerangselatankota.go.id/>



Pemerintah Kota Tangerang Selatan / Dinas Kependudukan dan

Produk Pelayanan

Pencatatan Sipil

1. Identitas Kependudukan Digital (IKD)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung/Offline

- Datang langsung ke Layanan dengan mengambil nomor antrian, layanan pengaduan/informasi di Loker 9.

2. Pengaduan Tidak Langsung/Online, melalui :

- Media Center : 0811 1204 333

- SMS ke 1708 (LAPOR)

- https://rumahdukcapil.tangerangselatankota.go.id/index.php?p=ruang_bertanya

- <https://disdukcapil.tangerangselatankota.go.id/Cguest/pengaduan>

- <https://www.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kotatangerang-selatan>