

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Standar Pelayanan Program Surveilans

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

Persyaratan

1. Dokumen Laporan mingguan , bulanan
2. Adanya pengaduan, dugaan atau rumor terhadap timbulnya suatu wabah / ledakan penyakit di masyarakat
3. Populasi tentang prioritas masalah di wilayah berdasarkan dengan laporan masyarakat / kunjungan sarana

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengumpulan dan pengolahan data untuk menegakkan dan memastikan diagnose
2. Unti surveilans Puskesmas mengumpulkan dan mengolah STP Puskesmas harian bersumber dari register di Puskesmas dan Puskesmas pembantu, Polindes, Pengumpulan dan pengolahan data tersebut dimanfaatkan untuk bahan analisis
3. Melakukan kunjungan dilapangan untuk melengkapi data
4. Melakukan analisa adanya peningkatan kasus, untuk kasus berpotensi KLB di lakukan system penanganan terpadu
5. Unit surveilans Puskesmas melaksanakan analisi bulanan terhadap penyakit potensial KLB di daerahnya dalam bentuk tabel menurut desa/kelurahan dan grafik kecenderungan penyakit mingguan
6. Kemudian menginformasikan hasilnya kepada kepala puskesmas sebagai pelaksanaan pemantauan wilayah setempat atau sistem kewaspadaan dini penyakit potensial KLB di Puskesmas
7. Apabila ditemukan adanya kecenderungan peningkatan jumlah penderita penyakit potensial KLB tertentu makadilakukan penyelidikan epidemiologi dan menginformasikan ke Dinas Kesehatan
8. Membuat hipotesa sementara (penyebab, cara penularan, dan factor yang mempengaruhi)
9. Umpan balik
10. Unit Surveilans Puskesmas memberikan Umpan Balik absensi laporan dan permintaan perbaikan data ke puskesmas pembantu dan poskesdes di daerah kerjanya
11. Mengumpulkan masyarakat serta memberikan penyuluhan berdasarkan kasus penyakit berpotensi KLB
12. Membuat laporan hasil kegiatan
13. Setiap minggu puskesmas mengirim data PWS Penyakit potensial KLB ke Dinas Kesehatan Kabupaten sebagaimana formulir PWS KLB
14. Setiap Bulan, Puskesmas mengirim data STP Puskesmas ke Dinas Kesehatan Kabupaten dengan jenis penyakit dan variabelnya sebagaimana formulir laporan

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

0

1. 15-20 Menit

2. Menyesuaikan hasil analisa dan kemudian ditindak lanjuti apabila terjadi KLB penanganan dilakukan 1x24 jam

3. Follow up sampai kurang lebih 1 bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil pelacakan dan laporan, Evaluasi data yang disajikan dalam bentuk tabel, PWS dan PPT

Pengaduan Layanan

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
 - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
 - c. Telepon : (0355) 792137
 - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
 - e. Secara tertulis melalui :
 - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
 - Kotak Pengaduan f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan Pengumuman
 - c. Secara langsung