

## Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

# Standar Pelayanan Program P2 Imunisasi Vaksinasi Covid

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

## Persyaratan

1. KTP / KK
2. Etiket Vaksinasi Covid 19
3. Kartu vaksin pertama/sertifikat vaksin bagi peserta vaksinasi dosis dua

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Peserta mendaftar secara langsung saat pelaksanaan vaksinasi
2. Petugas memberikan no antrian dan kartu kendali untuk diisi oleh peserta
3. Petugas registrasi memanggil peserta sesuai nomer antrian dan meminta kartu kendali yang sudah diisi
4. Petugas melakukan registrasi di aplikasi P care
5. Petugas membawa kartu kendali ke meja skrining
6. Petugas dimeja skrenning memanggil peserta
7. Petugas melakukan skrining kesehatan kepada peserta, bila memenuhi syarat peserta diminta masuk
8. Petugas diruang imunisasi mengambil kartu kendali yang dibawa peserta
9. Petugas melakukan identifikasi dan memberikan vaksinasi sesuai rekomendasi di kartu kendali kepada peserta untuk diserahkan di meja observasi
10. Petugas memberikan kartu kendali
11. Petugas di meja observasi menerima kartu kendali dari peserta dan mempersilahkan peserta untuk menunggu di ruang observasi selama 15 menit
12. Petugas menginput hasil vaksinasi sesuai yang ada di kartu kendali dan mencetak kartu vaksinasi
13. Setelah 15 menit petugas memanggil peserta menanyakan keluhan bila tidak ada keluhan petugas menyerahkan kartu vaksinasi

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

# Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Vaksinasi covid 19 dosis 1, Vaksinasi covid 19 dosis 2, Vaksinasi Covid 19 booster

## Pengaduan Layanan

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
  - c. Telepon : (0355) 792137
  - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
  - e. Secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
    - Kotak Pengaduan
  - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman
  - c. Secara langsung