

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Standar Pelayanan Program P2 Imunisasi Dasar dan Catin

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

Persyaratan

1. Registrasi dari loket
2. Balita Sehat
3. CPW / WUS
4. Membawa KK, untuk CPW / WUS menyertakan KTP
5. Membawa BPJS
6. Membawa buku KIA untuk Balita

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang daftar secara online, kemudian menuju ke tempat pendaftaran
2. Pasien datang ke poli MTBS untuk bayi sedangkan untuk CPW/WUS ke ruang KB
3. Setelah RM datang petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan TTV
4. Untuk bayi apabila pasien tidak ada keluhan / gejala sakit dilakukan imunisasi sesuai jadwal pemberian imunisasi yang tertulis di buku KIA
5. untuk CPW/WUS petugas melakukan skrenning pada CPW apabila dengan kelahiran sebelum 1990 dan belum pernah menikah.hamil maka petugas merujuk keruang imunisasi untuk mendapatkan pelayanan imunisasi TT, kemudian petugas mencatat hasil pelayanan imunisasi TT pada kartu imunisasi TT
6. Petugas memberikan KIE pasca imunisasi
7. Petugas kemudian memasukan ke aplikasi Simundu dan Smile
8. Petugas mengarahkan pasien ke ruang kasir bagi yang tidak mempunyai kartu BPSJ dan apabila mempunyai Kartu BPJS langsung diarahkan pulang

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan peraturan Bupati Tentang Jasa Pelayanan Tarif Layanan Kesehatan
 - Sesuai dengan Peraturan Bupati Trenggalek No.24 Tahun 2016
 - Sesuai dengan Peraturan Bupati Trenggalek No.45 Tahun 2020
2. Pasien BPJS: Sesuai dengan permenkes No.59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Pelayanan imunisasi dasar engkap meliputi Imunisasi HB jek, BCG, DPT-HB-Hib 1/2/3, polio 1/2/3/4. IPV dan Campak, Vaksinasi imunisasi TT, Konseling Imunisasi, Penanganan KIPI

Pengaduan Layanan

Puskesmas Trenggalek



Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

<https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

1. Pengguna /pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Scan Barcode Pengaduan Berbasis Google Form online
 - b. SMS dan Whatsapp : 081217895990
 - c. Telepon : (0355) 792137
 - d. Email : puskesmas.tgalek@gmail.com
 - e. Secara tertulis melalui :
 - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan pengaduan puskesmas
 - Kotak Pengaduan
 - f. Secara Langsung
2. Petugas Mencatat Semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan Pengumuman
 - c. Secara langsung