

RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Standar Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep / KIO pasien yang diberikan ke apotek

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Dokter	Asisten Apoteker	Apoteker	Perawat	Pasien	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Resep / Instruksi obat	●					resep obat	5 menit	resep obat	
2	Memeriksa dan meneliti kebenaran dan keabsahan		□				resep obat	5 menit	resep obat	
3	Mengkonsultasikan obat jika ada yang diragukan			□			resep obat	5 menit	resep obat	
4	Melakukan entry data ke SIMRS sesuai dengan prosedur dan Status pasien		□				resep obat	5 menit	Obat telah dicatat	
5	Menyiapkan obat jadi dan racikan		□				Obat telah dicatat	5 - 20 menit	Obat yang telah disiapkan	
6	Pemeriksaan obat			□			Obat yang telah disiapkan	5 menit	Obat yang telah diteliti	
7	Menyerahkan obat ke pasien / perawat			□	□		Obat yang telah disiapkan	5 menit	Obat yang telah disiapkan	
8	Memberikan obat kepada pasien disertai informasi				□	●	Obat yang telah disiapkan	5 menit	obat	

1. Sesuai dengan bagan yang ditampilkan

Waktu Penyelesaian

0

40 - 60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif yang dipungut sesuai dengan Pergub No.4 Tahun 2020

Produk Pelayanan



RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Jl. Dr. Abdul Rivai No.1, Bukit Apit Puhun, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat 26122 082285488416

<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/home>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

1. Obat sesuai resep / KIO

Pengaduan Layanan

1. Melalui kotak saran
2. Melalui Unit Pengaduan Masyarakat